

# ALTKRAFT Marketing Platform

схемы настройки и функционирования технические требования инструкции по установке и настройке

#### Схемы настройки ALTKRAFT

Базовая схема

Отказоустойчивая схема

<u>Детальная схема работы AKD</u>

Описание компонентов

Описание исполняемых файлов

Технические требования

Требования к программному обеспечению

<u>Порты</u>

Порты АКД

Порты АКМТА

Требования к инфраструктуре

Требования к оборудованию

Минимальные требования

Рекомендуемые требования

#### <u>Установка</u>

Подготовка сервера к установке

Установка с помощью самораспаковывающегося инсталлятора

Проверка целостности архива

Запуск установщика и установка

Обновление с помощью самораспаковывающегося инсталлятора

Установка в ручном режиме

Установка зависимостей

<u>Установка MongoDB 3.4 (Install mongodb).</u>

<u>Установка SSDB (Download and Install).</u>

Конфигурация SSDB

<u>Установка RabbitMQ (Installing on Debian / Ubuntu):</u>

Запуск АКД

Панель администрирования АКД

Первый вход

Общее описание

Создание АКМТА сендера:

Создайте ssh ключ с помощью интерфейса администратора:

Создайте ноду с помощью интерфейса администратора:

Создайте DKIM ключ (не обязательное действие):

<u>Создайте сендер:</u>

Раздельная установка пользовательских данных AKD

Создание аккаунта

Создание тарифа

Создание конфигурации

Создание привязки к сендеру

Привязка к Amazon SES

Создание администратора

Список пользователей

Создание пользователя

Список виртуальных сендеров

Создание виртуального сендера

Обновление в ручном режиме

Удаление платформы

# Схемы настройки ALTKRAFT

### Базовая схема



# Отказоустойчивая схема



Примечание:

- Базы данных на всех серверах настроены идентично. MongoDB настраивается как кластер с шардами, шарды реплицируются между серверами автоматически средствами MongoDB. Каждый сервер смотрит в свой mongos. В качестве Key-Value хранилища каждая SSDB реплицируется по схеме master-master с SSDB на другом сервере.
- В качестве сервера очереди используется RabbitMQ. RabbitMQ на всех серверах объединены в единый кластер.
- Nginx перенаправляют потоки HTTP трафика, с учетом доступности апстримов, распределяя нагрузку.
- Round Robin DNS схема настройки доменных имен предусматривающая переключение при недоступности одного из узлов.

# Детальная схема работы AKD



#### Описание компонентов

AKD: набор управляющих программ, обеспечивающий работу всех компонентов системы и вспомогательных модулей, их запуск и остановку.

AKMTA: набор приложений для отправки почтовых сообщений. Могут быть установлены на отдельный сервер (сервера) в целях обеспечения требуемой производительности и для обхода ограничений почтовых провайдеров (например установка на множество VPS/VDS).

Job Server: программа отвечающая за запуск кампаний и операции над пользовательскими данными (tasks). Работает с AKD по собственному защищенному протоколу, в рамках HTTP. Может быть установлена на отдельный сервер для повышения производительности.

Data Layer (MongoDB, SSDB): данные о настройках системы и пользовательские данные. Данные о настройках системы включают в себя информацию об аккаунтах, пользователях, сендерах, правах доступа, а также невалидных адресах (Hardbounce Data). Эти данные хранятся в MongoDB. Пользовательские данные, включают в себя Accounts Data, Actions Data, Stats Data. В случае необходимости все пользовательские данные могут быть перенесены и сконфигурированы на отдельных серверах.

Accounts Data: пользовательские данные, списки листов, сегментов, сообщений, кампаний, данные о подписчиках в листах, логи. Хранятся в базе данных MongoDB.

Actions Data: история действий подписчиков, необходима для сегментации, хранится в базе данных SSDB.

Stats Data: статистические данные необходимые для отчетов, хранятся в базе данных SSDB.

Hardbounce Data: данные о несуществующих email.

Notify Data: статистические данные системы уведомлений.

RabbitMQ: программное обеспечение, отвечающее за обмен сообщениями между компонентами системы

Nginx: веб-сервер, принимающий запросы по HTTP/HTTPS, кэширует полученные данные, отдает статику из кеша, обрабатывает и отфильтровывает входящие запросы от клиента, осуществляя роутинг и перенаправление их в сервисы AKD.

Email Providers: организации-провайдеры, предоставляющие услуги доступа к электронной почте, например, Yahoo, Amazon, AOL, Yandex, Gmail.

SMS Gateways: сервисы, который позволяют отправлять и получать sms-сообщения, например SMS-центр.

Push Providers: сервисы доставки push-уведомлений, например Firebase.

# Описание исполняемых файлов

Имя файла	Аргументы	Описание	
akd	start/stop/restart	Запускает все процессы системы, кроме health.	
арі	config [config_path]	Процесс. Реализует АРІ методы.	
job_server	ip [IP адрес] port [порт] config [config_path]	Процесс. Запускает команды по расписанию с учетом часового пояса относящиеся определенным в конфигурациях админки аккаунтам. Также выполняет операции на пользовательскими данными аккаунта.	
health	config [health_config_path]	Процесс. Проверяет запущенные процессы.	
job	args[1] - id аккаунта	Отправка кампании. Одновременно только один процесс для каждой кампании.	
	args[2] - id кампании		
	args[3] - язык логов в кампании		
procactions	config [config_path]	Процесс. Обрабатывает события от системы и формирует историю действий подписчиков.	

procresume	config [config_path]	Процесс. Периодически проверяет приостановленных подписчиков и по истечении времени приостановки подписывает обратно. Выполняет задачи глобальной приостановки и глобальной отписки.
procsenderev	config [config_path]	Процесс. Обрабатывает события от сендера АКМТА.
proctrigger	config [config_path]	Процесс. Обрабатывает триггеры системы (триггерные кампании и т.д.)
stataggregator	config [config_path]	Процесс. Обрабатывает события от системы и формирует статистические данные.
subscribers_counter	args[1] - id аккаунта	Считает количество подписчиков на аккаунте и отправляет результат в очередь.
	config [config_path]	
trkaction	config [config_path]	Процесс. Трекинг действий подписчика в email.
trkimage	config [config_path]	Процесс. Трекинг картинок.
trkread	config [config_path]	Процесс. Трекинг длительности чтения письма.
webcontrol	config [config_path]	Процесс. Часть веб-сайта основной программы АКD.

cookie_saver	config [config_path]	Процесс. Выполняет действия с куками в браузерах пользователей, обрабатывает запросы на отображение пикселей и охранение веб-push подписок.
push_server	config [config_path]	Процесс. Обрабатывает запросы на сохранение/удаление веб-push подписки, а также получение содержимого веб-push.
procpixel	config [config_path]	Процесс. Производит объединение профилей, открывших одинаковый пиксель.
trksms	config [config_path]	Процесс. Трекинг событий из sms.
trkpush	config [config_path]	Процесс. Трекинг событий из push.
trk_amazon_sns	config [config_path]	Процесс. Трекинг, обрабатывает feedback от Amazon.
procsmslisten	config [config_path]	Процесс. Обработка событий, полученных от sms-шлюзов.
adminwebcontrol	config [config_path]	Процесс. Часть веб-сайта панели администратора.
procsmsev	config [config_path]	Процесс. Обрабатывает события от sms шлюзов.
prochook	config [config_path]	Управляет процессом захвата событий.

procpush	config [config_path]	Процесс. Обрабатывает события от push провайдеров.
proc_amazon_sns	config [config_path]	Процесс. Обрабатывает события от сендера Amazon.
procworkflow	config [config_path]	Процесс. Управляет событиями в цепочках.
procnotify	config [config_path]	Процесс. Управляет рассылкой уведомлений на аккаунты.

где [config\_path] - путь до конфигурационного файла AKD.

# Технические требования

# Требования к программному обеспечению

И управляющий и отправляющий сервер рассчитаны на гарантированную работу в среде **OC Ubuntu Server версии 14.04 LTS** (с долгосрочной поддержкой).

При установке системы используется также следующее (свободное) программное обеспечение:

ПО, источник	Версия	Источник
MongoDB	3.4	https://www.mongodb.com/
SSDB	Последней версии	http://ssdb.io/
RabbitMQ	3.6	https://www.rabbitmq.com/
Memcashed	Последней версии	https://memcached.org/
xvfb	Последней версии	репозитории Ubuntu

cutycapt	Последней версии	репозитории Ubuntu
libdb	5.3	репозитории Ubuntu

Возможность установки данного ПО из официальных репозиториев должна быть обеспечена при установке системы.

# Порты

# Порты AKD

	Порты	Доступ
Оповещения	25 (SMTP) или 465 (SMTPS)	для подключения к SMTP серверу, где размещен ящик отправителя оповещений
RabbitMQ	5672(RMQ Potocol), 15672 (HTTP), 25672	для AKD и всех отправляющих сендеров AKMTA
Трекинг ссылок (отдельный IP)	80(HTTP), 443(HTTPS)	для Internet
Панель управления (отдельный IP)	80(HTTP), 443(HTTPS)	для тех, кому необходим доступ к управлению
Модуль Web Pixel	443(HTTPS)	для Internet
MongoDB для хранения всех настроек системы	27051 (MongoDB protocol)	для AKD и всех отправляющих сендеров AKMTA
MongoDB для хранения данных пользователей	27052 (MongoDB protocol)	для AKD

SSDB для хранения статистики по действиям	4420 (SSDB Protocol)	для AKD
SSDB для хранения оповещений	4460 (SSDB Protocol)	для AKD
SSDB для хранения email адресов, отправка на которые не возможна	4410 (SSDB Protocol)	для AKD
SSDB для хранения агрегированных отчетов	4430 (SSDB Protocol)	для AKD
JobServer программа, выполняющая задания	19888 (HTTP)	для AKD, если установлен на другом сервере

\*все порты изменяемые при установке

# Порты АКМТА

	Порты	Доступ
Для отправки	25 (SMTP)	всем ір с которых ведется отправка
Для получения и обработки жалоб и FBL	110 (POP3)	всем ір с которых ведется отправка
Для взаимодействия с управляющим сендером	22 (SSH)	для Управляющего сервера

# Требования к инфраструктуре

Для сервера необходимо иметь три публичных (белых) IP адреса. Один предназначается для панели управления, второй нужен для системы отслеживания действий пользователя в email и sms сообщениях (трекинг), третий нужен для системы отслеживания действий пользователя в push уведомлениях и web.

Отправщик АКМТА может для работы использовать те же IP адреса, но рекомендуем задействовать дополнительно от двух IP адресов. Количество зависит от индивидуальных особенностей настройки системы, а также политики рассылки сообщений. Для объема до 1 млн в день рекомендуется 16 ір адресов. Для объема 5-10 млн в день рекомендуется иметь от четверти (сетевая маска /26) до двух блоков С (сетевая маска /23). Здесь и далее речь идет о IPv4 адресах, так как IPv6, в настоящее время, не в полной мере поддерживаются провайдерами сетевых услуг.

# Требования к оборудованию

Минимальные требования

	СРՍ (ЦПУ)	RAM (ОЗУ)	HDD (Жесткие диски)
Сервер ALTKRAFT Marketing Platform (Altkraft AKD+AKMTA)	Intel® Xeon® E5-1650 v3 Hexa-Core	32 Gb	3 x 500 GB SATA

#### Рекомендуемые требования

	СРՍ (ЦПУ)	RAM (ОЗУ)	HDD (Жесткие диски)
Сервер ALTKRAFT Marketing Platform (Altkraft AKD+AKMTA)	Intel® Xeon® E5-1650 v3 Hexa-Core	64 Gb	3 x 1TB SATA

# Установка

#### Подготовка сервера к установке

Перед установкой системы необходимо провести подготовительную работу. Убедитесь, что все требующиеся IP адреса настроены на интерфейсах и доступны для сетевого взаимодействия.

Убедитесь, что все жесткие диски смонтированы, а также автоматически монтируются при загрузке системы.

Здесь и далее команды выполняются от пользователя root.

Установите временную зону сервера в UTC:

#### root@virt14:~# timedatectl set-timezone UTC

Увеличите лимиты на количество открытых файлов:

#### root@virt14:~# nano /etc/security/limits.conf

В открывшемся редакторе добавьте следующие строки или убедитесь в их наличии:

root	soft	nofile	256000
root	hard	nofile	256000

Установите локаль en\_US.UTF-8:

root@virt14:~# locale-gen en\_US.UTF-8
root@virt14:~# dpkg-reconfigure locales
root@virt14:~# nano /etc/default/locale

Приведите содержимое к следующему виду:

LANGUAGE=en\_US.UTF-8 LC\_ALL=en\_US.UTF-8 LANG=en\_US.UTF-8 LC\_TYPE=en\_US.UTF-8

Обновите список пакетов и сами пакеты:

#### root@virt14:~# apt-get update && apt-get upgrade

После этих операций можно перезагрузить сервер:

#### root@virt14:~# reboot

#### Установка с помощью самораспаковывающегося инсталлятора

По умолчанию AKD поставляется в виде самораспаковывающегося bash-интерпретируемого скрипта.

Проверка целостности архива

С инсталлятором поставляется .md5 файл с указанием контрольной суммы:

#### root@virt14:~# ls -lh -rwxr-xr-x 1 root root 136M Sep 18 16:04 AKD\_Auto\_Installer -rw-r--r-- 1 root root 33 Sep 18 16:04 AKD\_Auto\_Installer.md5

Выполните следующую команду (укажите имена файлов для вашего случая)

#### root@virt14:~# md5sum AKD\_Auto\_Installer | grep -q \$(<AKD\_Auto\_Installer.md5) && echo "OK" || echo "Incorrect checksum"

Если вы видите ОК, значит контрольная сумма верна и вы можете приступить к установке.

Запуск установщика и установка

Запустите установщик, предварительно задав ему соответствующие права:

#### root@virt14:~# chmod +x AKD\_Auto\_Installer root@virt14:~# ./AKD\_Auto\_Installer --install

Теперь будут установлены некоторые зависимости установщика из репозитория Ubuntu. Затем установщик проверит минимальные системные требования и в случае успеха будет показано меню выбора языка установки. В данной инструкции все примеры приведены для английского языка (EN).

После выбора языка, выберите пункт Install (Установка). Будут установлены некоторые зависимости, в том числе СУБД MongoDB и брокер сообщений RabbitMQ. Если MongoDB уже был установлен на вашем сервере, и его версия отличается от требуемой, будет предложено его переустановить. В любой момент можно прервать установку, нажав комбинацию клавиш Control-C.

После того как основные зависимости будут установлены, необходимо указать базовую директорию для AKD. По умолчанию это /opt/akd.

Enter AltKraft AKD installation
Jirectory:
/opt/akd/
 < <u>0K</u> >

Следующим этапом появляется основное меню настройки. Здесь вы можете переконфигурировать предыдущие параметры, а также уточнить все дополнительные настройки. Не имеет значение установлены ли уже такие компоненты как RMQ, Control DB и другие базы данных, если они будут доступны с сервера, где происходит установка AKD, то эти настройки будут приняты. В ином случае, вам будет предложено установить эти компоненты вместе с AKD.

- 1. Продолжить установку. Убедившись, что все параметры заданы верно, выбирайте этот пункт.
- 2. Конфигурация панели и трекинга возвращает вас на предыдущий шаг, вы можете проверить, что все настроено правильно.

Panel Hostname:	example.com
Panel IP:	192.168.13.101
Tracking Prefix:	trk
Tracking IP:	192.168.13.102
Tracking Port:	80
CookieSSL Hostna	me:ssl.example.com
CookieSSL IP:	192.168.13.102
CookieSSL Port:	
COOKIESSE CETT:	/opt/cert/certiticate.pem
COOKCESSE Key.	/ope/cere/prevkey.pen
< (	OK > <cancel></cancel>

3. Настройка Control DB - Это основная база системы управления, которая содержит информацию об аккаунтах, пользователях, рассыльных модулях и прочих настройках. По умолчанию заданы настройки локального адреса, которые подойдут вам в большинстве случаев.

Configure Con	127 0 0 1
Port:	27051
DB Name: Username:	control control
Password:	a4537ae71656bc290224f43c917fefa5
-	
<	Cancel>

4. Настройка HardBounces DB - Это база данных, предназначенная для хранения устаревших email адресов и списков отписчиков. По умолчанию задаются локальные адреса, которые вам подойдут.

ltKraft AKD Install	ation   Press	Control-C to	Cancel	
				1
Configu	re Hardbounce	s DB		
IP Add	ress: 127.0	.0.1		
Port: Passwo	4410 rd: 71355	3bcddc72d70f46	229cb3b9e2550	
L				
	< <mark>0</mark> K >	<cancel< td=""><td>.&gt;</td><td></td></cancel<>	.>	

5. Настройка статистики АКМТА. Эта база должна быть установлена на публичный IP адрес или любой другой адрес доступный отправляющему серверу. Проверьте эту настройк

Port: Password:	4450 df76ea5c2ef9c4f00fd7b3a97098f93d	
<	OK > <cancel></cancel>	

6. Настройка Notify DB. База для хранения оповещений, по умолчанию задаются локальные адреса, которые вам подойдут.

TATT AKD I	nstallation	Press Con	trol-C to Cancel		
					1
	TP Address:	TY DB			
	Port: Password:	4460 c30e12b50	7e37646816cb27bd	a9beff9	
	<	ОК >	<cancel></cancel>		

7. Настройка брокера сообщений RabbitMQ. Здесь задаются имя пользователя, пароль, и публичный IP адрес. Необходим доступ к этому адресу с отправляющего сервера. Рекомендуется устанавливать RMQ на том же сервере что и AKD.

t AKD Installation	Press Control-C to Cancel
Configure Rabb	itMQ Access
IP Address: Username: Password:	192.168.200.90 white_rabbit a843b0d78c580de445647de4f41f6bbe
<	OK > <cancel></cancel>

8. Настройка Noreply Mailer. Здесь настраивается отправка уведомлений и отчетов пользователям.

Hest	localheet	
Port:		
Password:	root@localnost : root	
[Email:	root@localhost	
	< OK > <cancel></cancel>	-

После проверки всех настроек выбираете пункт 1 и продолжаете установку.



На этом этапе будет произведена проверка подключения к Control DB, и в случае неудачи вам будет предложено установить экземпляр базы данных или вернутся к конфигурированию. Здесь и далее будет выбираться путь для файлов баз данных (по умолчанию в /data). Рекомендуется распределить директории следующим образом:

	Система с 3 HDD
Control DB	1-й диск / массив
HardBounces DB (hbsupp)	1-й диск / массив
AKMTA Stat DB (mtastat)	3-й диск / массив
Data DB	2-й диск / массив
Actions DB	3-й диск / массив

Будут проверены и добавлены пользователи и очереди брокера сообщений RabbitMQ. В случае отсутствия установки SSDB, он будет закачан с официально git-репозитория, скомпилирован и установлен в /usr/local/ssdb (по умолчанию).

После этого будет произведено подключение к Control DB на предмет уже настроенных базовых конфигураций. И в случае отсутствия таковых, будет произведена установка и настройка следующих компонентов:

- Базы данных Data DB (Данные аккаунта).
- Базы данных Actions DB (Данные событий)

Выбирайте установку данных в директорию руководствуясь таблицей выше.

В случае отсутствия конфигурации сервера заданий (job\_server) в базе данных, автоматически будет создан его токен и занесен в базу.

На последнем этапе будет произведен запуск системы АКD совместно с сервером заданий.

По окончанию установки в терминал выводится лог установки. По умолчанию лог установки находится в /var/log/akd\_install.log и обнуляется при каждом новом запуске установщика. Лог предназначен для обнаружения проблем возникающих при установке. Передайте его команде ALTKRAFT для анализа, в случае возникновения таковых.

#### Обновление с помощью самораспаковывающегося инсталлятора

Проверьте целостность поставляемого архива при помощи команды md5sum способом описанным в разделе "установка" данной инструкции

#### root@virt14:~# chmod +x AKD\_Auto\_Installer root@virt14:~# ./AKD\_Auto\_Installer --update

Запуск установщика с ключом --update или -u позволяет немедленно приступить к обновлению. Вы также можете немедленно указать путь к существующему экземпляру AKD:

#### root@virt14:~# ./AKD\_Auto\_Installer --update /opt/akd

После запуска будет проверено существование сконфигурированного экземпляра системы, и в случае нахождения такого, будет создана резервная копия директорий, процессы AKD будут остановлены, и после обновления файлов системы запущены снова.

При возникновении каких-либо изменений в конфигурации, установщик предложит указать соответствующие настройки, до запуска системы.

# Установка в ручном режиме

Для установки поставляется сжатый файл: "AKD.tar.gz" - управляющий модуль.

#### Установка зависимостей

xvfb, cutycapt - необходимы для рендера миниатюр сообщений memcached - необходим для кэширования ссылок в трекинге gcc, g++, libsnappy-dev, libsnappy1, make, autoconf - необходимы для установки SSDB.

\$ apt-get install -y xvfb apt-get install -y cutycapt apt-get install -y memcached apt-get install -y unzip apt-get install -y gcc apt-get install -y g++ apt-get install -y libsnappy-dev apt-get install -y libsnappy1 apt-get install -y make apt-get install -y autoconf

Или одной строчкой: \$ apt-get install -y xvfb cutycapt memcached unzip gcc g++ libsnappy-dev libsnappy1 make autoconf

Подготовка управляющего модуля AKD

• Распаковать архив akd.tar.gz

\$ tar -xzf akd.tar.gz

\$ cd ak

• Заполнить конфигурационный файл:

\$ cp config/main.example.json config/main.json

- \$ nano config/main.json
  - Если планируется запуск системы не от root и внешние порты <1024, то нужно дать права nginx:
- \$ sudo setcap 'cap\_net\_bind\_service=+ep' {BASEDIR}/nginx/sbin/nginx

#### Установка MongoDB 3.4 (<u>Install mongodb</u>).

Установите MongoDB версии 3.4 с сайта MongoDB. sudo apt-key adv --keyserver hkp://keyserver.ubuntu.com:80 --recv 0C49F3730359A14518585931BC711F9BA15703C6 echo "deb http://repo.mongodb.org/apt/ubuntu precise/mongodb-org/3.4 multiverse" | sudo tee /etc/apt/sources.list.d/mongodb-org-3.4.list \$ apt-get update \$ apt-get install -y mongodb-org

Необходимо, как минимум две MongoDB - одна будет хранить аккаунты пользователей системы, а остальные данные этих аккаунтов. Таким образом, в целях увеличения производительности, каждому аккаунту можно сделать отдельную базу данных. (<u>Control Data и List Data</u>) Правим первый конфиг базы (он создаётся при установке) : \$ nano /etc/mongod.conf

Чтобы создать ещё одну MongoDB, просто копируем конфиг, например: \$ cp /etc/mongod.conf /etc/mongod-account.conf

В новом конфиге достаточно изменить следующие строки: \$ nano /etc/mongod-account.conf

port: [some unused port]
dbPath: /var/lib/mongodb-account
path: /var/log/mongodb/mongod-account.log

Параметры "bindIp" и "port" второй базы данных нужно будет ввести в конфиг типа Data DB в интерфейсе администратора после запуска Altkraft. Адрес страницы администратора: {webcontrol\_HostNAMe}/admin, username: admin, password: admin

Dashboard	Accounts	Setup 🝷	Create 🝷	MTA 👻	Tools 👻			test.test.altkraft.com	•
		Tariffs							
		Configs							
Config #	<b>#4</b>	Senders							
Name:		Admins							
Account DB (N	Aongo)	Nodes							
Type:		Keys							
Data DB confi	g								•
Host:							Port:		
127.0.0.1							1234	5	
Username or Key						Password or Secret:			
-									

Save Cancel

Все папки "dbPath" должны быть созданы и иметь владельца пользователя "mongodb":

\$ mkdir /var/lib/mongodb

\$ chown -R mongodb:mongodb /var/lib/mongodb

\$ mkdir /var/lib/mongodb-account

\$ chown -R mongodb:mongodb /var/lib/mongodb-account

```
Для запуска обоих баз как сервисы используется скрипт "/etc/init/mongod.conf", который создаётся автоматически при установке MongoDB.
```

С его помощью запускается только первая база, чтобы также запускать и вторую базу, нужно скопировать скрипт:

\$ cp /etc/init/mongod.conf /etc/init/mongod-account.conf

```
И изменить в новом файле следующие строки:
```

```
$ nano /etc/init/mongod-account.conf
```

```
# Ubuntu upstart file at /etc/init/mongod-account.conf
. .
pre-start script
DAEMONUSER=${DAEMONUSER:-mongodb}
if [ ! -d /var/lib/mongodb-account ]; then
     mkdir -p /var/lib/mongodb-account && chown mongodb:mongodb /var/lib/mongodb-account
fi
if [ ! -d /var/log/mongodb-account ]; then
     mkdir -p /var/log/mongodb-account && chown mongodb:mongodb /var/log/mongodb-account
fi
touch /var/run/mongodb-account.pid
chown $DAEMONUSER /var/run/mongodb-account.pid
end script
. . .
CONF=/etc/mongod-account.conf
. . .
--pidfile /var/run/mongodb-account.pid \
```

Теперь, чтобы запустить 2 инстанса MongoDB (<u>Control Data и List Data</u>), нужно выполнить: \$ service mongod restart \$ service mongod-account restart

```
Когда базы запущены, нужно создать пользователя используя настройки из <u>конфигурационного файла AKD</u>
"main.json":
$ mongo --host <CONTROLDB IP> --port <CONTROLDB PORT>
```

```
> use <CONTROLDB_NAME>
> db.createUser({user: "<CONTROLDB_USER>", pwd: "<CONTROLDB_PASS>", roles: ["dbOwner"]})
> db.createCollection("init")
```

#### Установка SSDB (<u>Download and Install</u>).

```
Официальный сайт SSDB: <u>http://ssdb.io/</u>
Создайте папку для скачивания SSDB, например: "/opt/ssdb"
$ mkdir /opt/ssdb
$ cd /opt/ssdb
$ wget --no-check-certificate https://github.com/ideawu/ssdb/archive/master.zip
$ unzip master
$ cd ssdb-master
Переконфигурировать jemalloc (требуется не всегда)
$ cd deps/jemalloc-4.1.0/ (версии jemalloc могут различаться)
```

```
$ make clean
$ ./configure
$ make
```

```
$ cd ../..
```

```
Переконфигурировать libsnappy (требуется не всегда)
$ cd deps/snappy-1.1.0/ (версии snappy могут различаться)
$ make clean
$ ./configure
$ make
$ cd ../..
Завершаем установку
```

\$ make

\$ sudo make install

При возникновении проблем во время компиляции SSDB, рекомендуется обратиться к следующей инструкции: <u>http://ssdb.io/docs/install.html</u>.

Hacтроить 4 инстанса: "Actions Data", "Stat Data" и "Suppress/HardBounce Data", "Notify Data". Coздайте папки в которых инстансы будут хранить данные. Замените {DATADIR}, на желаемые расположения баз, например "/var/lib/": \$ mkdir -p {DATADIR}/ssdb-actions/var \$ cp ssdb.conf {DATADIR}/ssdb-actions \$ mkdir -p {DATADIR}/ssdb-stat/var \$ cp ssdb.conf {DATADIR}/ssdb-stat \$ mkdir -p {DATADIR}/ssdb-stat \$ mkdir -p {DATADIR}/ssdb-hb/var \$ cp ssdb.conf {DATADIR}/ssdb-hb/var \$ cp ssdb.conf {DATADIR}/ssdb-hb/var \$ cp ssdb.conf {DATADIR}/ssdb-hb/var

```
$ cp ssdb.conf {DATADIR}/ssdb-notify
```

#### Конфигурация SSDB

Исправьте конфиг для Actions Data, где <AKD\_IP> - IP машины, где запущен AKD: \$ nano {DATADIR}/ssdb-actions/ssdb.conf

```
server:
    ip: <ACTIONS_IP>
    port: <ACTIONS_PORT>
    deny: all
    allow: 127.0.0.1
    allow: <AKD_IP>
...
logger:
```

level: info

Исправьте конфиг для Stat Data, где <AKD IP> - IP машины, где запущен AKD: \$ nano {DATADIR}/ssdb-stat/ssdb.conf

```
server:
```

...

```
ip: <STAT IP>
     port: <STAT PORT>
     deny: all
     allow: 127.0.0.1
     allow: <AKD IP>
logger:
```

level: info

Исправьте конфиг для Suppress/HardBounce Data, где <ACCOUNT IPS> - IP машин, где расположены пользовательские данные. Одна строка вида тав -> allow: IP для каждого IP. Эта база данных защищается паролем, длинной не менее 32 символов:

\$ nano {DATADIR}/ssdb-hb/ssdb.conf

```
server:
```

```
ip: <SSDB HBSUPP IP>
port: <SSDB HBSUPP PORT>
deny: all
allow: 127.0.0.1
allow: <ACCOUNT IPS>
allow: <...>
auth:<SSDB HBSUPP PASS>
```

...

logger:

level: info

Исправьте конфиг для Notify Data базы данных, <AKD IP> - IP машины, где запущен AKD. Эта база данных защищается паролем, длинной не менее 32 символов:

\$ nano {DATADIR}/ssdb-mta/ssdb.conf

server:

ip: <SSDB MTASTAT IP> port: <SSDB MTASTAT PORT>

```
deny: all
allow: 127.0.0.1
allow: <AKD_IP>
auth:<SSDB MTASTAT PASS>
```

•••

logger:

level: info

Скопируйте скрипт: \$ cp tools/ssdb.sh /etc/init.d/

И отредактируйте одну строку, чтобы запускать SSDB как демон, например: \$ nano /etc/init.d/ssdb.sh

# each config file for one instance configs="{DATADIR}/ssdb-actions/ssdb.conf {DATADIR}/ssdb-stat/ssdb.conf {DATADIR}/ssdb-hb/ssdb.conf {DATADIR}/ssdb-mta/ssdb.conf"

Запустить: \$ service ssdb.sh start

#### Установка RabbitMQ (Installing on Debian / Ubuntu):

```
Cайт RabbitMQ: <u>https://www.rabbitmq.com/install-debian.html</u>
$ echo 'deb http://www.rabbitmq.com/debian/ testing main' |
sudo tee /etc/apt/sources.list.d/rabbitmq.list
$ wget -O- https://www.rabbitmq.com/rabbitmq-release-signing-key.asc |
sudo apt-key add -
$ apt-get update
$ apt-get install -y rabbitmq-server
```

Установить web-plugin (<u>rabbitmq management</u>): \$ rabbitmq-plugins enable rabbitmq management

```
$ cd
$ nano rabbit.mq.add.user.sh
#! /bin/bash
RABBITMQ USER=$1
RABBITMQ PASS=$2
rabbitmqctl add user "$RABBITMQ USER" "$RABBITMQ PASS"
rabbitmqctl set user tags "$RABBITMQ USER" administrator
rabbitmqctl set permissions -p / "$RABBITMQ USER" ".*" ".*" ".*"
virtual hosts=(
     "akmta events"
     "akmta senders"
     "akmta stat"
     "amazon sns events"
     "dmta events"
     "dmta_pools"
     "dmta stat"
     "emaildirect events"
     "eshark events"
     "mandrill events"
     "wz events"
)
for virtual host in "${virtual hosts[@]}"
do
     echo "${virtual hosts}"
     rabbitmqctl add vhost "$virtual host"
     rabbitmqctl set permissions -p "$virtual host" "$RABBITMQ USER" ".*" ".*" ".*"
```

done

Чтобы добавить пользователя в RabbitMQ создайте скрипт:

Далее запустите скрипт (< RABBITMQ USER> И < RABBITMQ PASS> ВОЗЬМИТЕ ИЗ main.json):

```
$ chmod +x rabbit.mq.add.user.sh
$ ./rabbit.mq.add.user.sh <RABBITMQ USER> <RABBITMQ PASS>
```

Теперь на [RABBITMQ\_HOST]:15672 доступна web-версия RabbitMQ, где можно смотреть статистику по очередям.

#### Запуск АКD

После того, как: заполнен конфиг "main.json" установлено две MongoDB, четыре SSDB и RabbitMQ можно запускать akd.

Необходимый модуль Job\_server запускается один раз:

\$ {BASEDIR}/ak/bin/job\_server --config {BASEDIR}/config/main.json

по умолчанию job\_server запускается на всех доступных на сервере ip и порту 19888, но эти значения возможно переопределить помощью опций --ip и --port

\$ {BASEDIR}/ak/bin/job\_server --ip <IP> --port <port> --config {BASEDIR}/config/main.json

После запуска job\_server "{BASEDIR}/ak/bin/" появится файл "{BASEDIR}/ak/bin/.job\_server\_token" в котором будет токен. Данный токен необходим для авторизации при подключения к job\_server. Так, как это самостоятельный модуль - он может находится на отдельном сервере, и организация взаимодействия с ним может происходить через общедоступные сети. Сохраните эту запись, она устанавливается в server config в username в интерфейсе администратора AltKraft. При удалении этого файла будет сгенерирован новый.

#### Config #1

Туре:		
Server config		
Host:	Por	t:
localhost	1	9888
Username or Key:	Password or Secret:	
d68ca334-a608-4207-8551-8a41d1a046da		

Адрес страницы администратора: {webcontrol\_HostNAMe}/admin, username: admin, password: admin

Главную управляющую программу AKD возможно запускать (start), останавливать (stop) и перезапускать (restart):

\$ {BASEDIR}/akd [start | stop | restart]

Внимание:

Рекомендуем добавить команды

{BASEDIR}/ak/bin/job\_server --config {BASEDIR}/config/main.json

{BASEDIR}/akd start

в /etc/rc.local чтобы в случае перезапуска сервера система запустилась автоматически.

RabbitMQ и все необходимые базы данных (MongoDB и SSDB) должны быть запущены службой service в Ubuntu.

# Панель администрирования AKD

#### Первый вход

Панель администрирования AKD расположена по адресу, заданному в конфигурационном файле AKD: http://{admin webcontrol local ip}:{admin webcontrol local port}

или

http://{WEBCONTROL\_HOSTNAME}:{WEBCONTROL\_PUBLIC\_PORT}/admin

По умолчанию в системе существует один администратор со следующим логином и паролем: admin:admin. <u>После первого входа необходимо сменить пароль пользователя admin.</u>

#### Общее описание

Панель администрирования содержит следующие вкладки:

- Dashboard общая информация по количеству сущностей в панели администрирования (аккаунты, тарифы и т.д.)
- Accounts список аккаунтов
- Setup прочие сущности, кроме аккаунтов
  - Tariffs тарифы
  - Configs конфигурации аккаунта
  - Senders настройки привязки к сендеру
  - Admins администраторы
  - Nodes ноды для AKMTA сендера
  - Keys SSH и DKIM ключи
- Create создание сущностей
  - $\circ$  Account
  - $\circ$  Tariff
  - Config
  - Sender
  - $\circ$  Admin
  - Node
  - Key
- МТА тюнинг встроенного АКМТА сендера
  - Defaults
  - ISPs

- Strategies скорость работы сендера
- Retry Rules правила переотправки SoftBounces
- Lock Rules правила приостановки рассылки
- Bounce Patterns шаблоны ответов от ISP
- Tools дополнительные инструменты
  - $\circ \quad \text{ARF Decode}$
  - Suppress Check
  - $\circ \ \ \, Suppress \ \, Add$

В списке аккаунтов есть возможность попасть в <u>список пользователей</u> и <u>список виртуальных сендеров</u> для каждого аккаунта.

#### Создание АКМТА сендера:

#### Создайте ssh ключ с помощью интерфейса администратора:

Проверьте, что в поле "Туре" выбран "SSH Key"

Dashboard Accounts	Setup 🝷	Create 🝷	MTA 🝷	Tools 🝷			192.168.122.150	۵
	Tariffs							
	Configs							
Private Key #r	Senders							
Name:	Admins							
Akmta sender key	Nodes							
Туре:	Keys							
SSH Key								•
Public Key: ssh-rsa AAAAB3NzaC1yc	2EAAAADAQAE	BAAABAQDekTio	ciBQBkFzemo	OR P	ENXPLtDm3m/s/tHXcOASYJ6zsn	FPXOCUnzW+9eKd5eQJPqx0MJ	IGaZUNHJuTdDOyaS9)	XMł
Private key will be snow	in only at the t	irst time, if you	are need to s	save it, take th	IS ACTION NOW!			
BEGIN RSA PRIVATE MIIEowIBAAKCAQEA3pEy Ces7JxT1zgUB1vvXineXk0 7P5g6woaqmgH61LSB8n GILyGJIahVOZYBGATU+or Vr9L0vvJBF06YCv/ay3RE UWqMHhme80fx/NUBV H8L9d+qHvRUeDdumNIT JiTi920c0kdLrSGEqV/Sew	KEY /HIgUAZBc3pql T6sdDCRmmV KBe/8bXYQ0+c 0VPjqpF8lwM 3DIPUrJWjhofg 2lhiPd++euqrK Db9LrnO7i0dc 2m2YSK/LISIM	iimMgH8aLoH0 DRybk3Qzsmkv djmjyaqrTBddz/ 3ldCB1jz58++PF TADTNPMnZyrg yzbblMWQIDAQ 9R1Ae0fyAITwT wisaDIbTPOLloi	RDVzy7Q5t5 vVzIYBsuVuu A+MgINsGTb RBNH+rQBOfi 55ygCAIP3b4 QABAoIBAQCz jQxXnvIzZDp 70w/JEbKUXD	v7P7R13DgEm bhaGZfzkq kVgM14k0aoF mlljIVM1g FOoBiUF6+ csSZ0QqlkWdn oUfm7uLtLA 60ifiaE9N	nh			•

Save Cancel

Скопируйте получившийся "Public Key".

Вставьте его в файл "/root/.ssh/authorized\_keys" на сервере ноды (отправляющем сервере).

\$ nano /root/.ssh/authorized\_keys

#### Создайте ноду с помощью интерфейса администратора:

Используйте для неё только что созданный SSH Key. В поле Host указывается ір отправляющего сервера и port для подключения по ssh.

Dashboard Accounts	Setup 🝷	Create 🝷	MTA 🝷	Tools 🔻			192.168.122.150	۲	
Node #1	Tariffs Configs Senders Admins								
Main node	Nodes								
Host: *	Keys				User:*				
127.0.0.1:22					root				
Base Dir: *					SSH Key:*				
/opt/node					1 - SSH Root			*	
Log Path: *			PID Path: *			Spool Path: *			
/opt/node/logs /opt/node/pids				le/pids		/opt/node/spool			
Event Path:			Attach Path	:*		Mail path: "			
/opt/node/events /opt/node/atta			le/attach		/opt/node/mail				
Spool database path: * ReturnId dat			atabase path: <sup>*</sup>		Locks database path: *				
/opt/node/base_dir/data/spool /opt/node/				e/data/returnid		/opt/node/data/lock	/opt/node/data/lock		

#### Создайте DKIM ключ (не обязательное действие):

#### В поле "туре" выберите "окім кеу"

Dashboard	Accounts	Setup 🝷	Create 🝷	MTA -	Tools 🔻	192.168.122.150	۲
		Tariffs					
		Configs					
Private H	(ey #n	Senders					
ame:		Admins					
AKMTA DKIM K	₽y	Nodes					
ype:		Keys					
DKIM Key							•
Public Key: MIGfMA0GCS	sqGSIb3DQEBA	\QUAA4GNAD	)CBiQKBgQCwa	tH+vf6VqQjko	qmGx0hKZ0SjuGeduVl+GUV9IFdQMgsYHnrjzHUI	HiG8L+n60WPqnDwo+oMvXHbF1ev5I6WAL4n7rDTkr	Dı
		i gor a rearant					
Private key	will be shown	only at the fi	rst time, if you	are need to s	ave it, take this action now!		
Private Key:							
BEGIN R MIICXgIBAAK HUHiG8L+n6 BSZdDXBb2E AoGBAKYyOS gX0vU2ckZ4 7tGt2SW/w5 0yK2qlHZc0a izYTao80Yw/	ISA PRIVATE KI (BgQCwatH+vf OWPqnDwo+o Bg4vUEVuKqr JqsyqXbNJGXI mhWIGiyON1vi 6WR+rKXKcZn w2/Vx/BZBo2 RAMTp5srpps	EY GVqQjkqmGx MvXHbF1ev5 nud15xzKx5Y aoPqY5WySR iBQwZo97Bel n0NL6Z5fv/e ZzCyGI5uxhW v27uKaa0c0:	0hKZOSjuGedu' I6WAL4n7rDTk RKUCKgaQOu// mKux7WkqDZis N9qCUzzWGuvi 2T8IYDp1N3RA IYQn8fDb0GbU a1J3cLlo6/umKD	Vl+GUV9IFdQ rDuhk9wxU4 /6X8tjZinOKC /WxllOuXJ8St RD1+mpAdMt yHHqxAkEA5 hF4pqCLTltFr mtu43zi9bCu	IMgsYHnrjz iyuRfeqx8q6QR .PqyQIDAQAB Ohfa63DUZPm tIWxbyoljbUu9 VzMYiYsq2Tj nSTJWB6cwT ul//ubgzWS		•

#### Создайте сендер:

Имея ssh ключ, ноду (и опционально DKIM ключ) можно создать AKMTA сендер.

Dashboard	Accounts	Setup 🝷	Create 🝷	MTA 🝷	Tools 🝷	192.168.122.150	) 🗭
		Tariffs					
		Configs					
Sender	#new	Senders					
lame:		Admins					
AKMTA Sende	?r	Nodes					
ype:		Keys					
AKMTA							•
lps:							
1 - Main no	de - 192.168.17	22.150 × 1	- Main node - 1	92.168.122.1	151 ×		•
Sending R	ules Ret	ry Rules	Lock Rules	Mail use	rs		
Per-IP stra	ategy						
IPs:	12000079						
1 - Ma	in node - 192.1	68.122.150 ×	1 - Main no	de - 192.168	.122.151 ×		
ISP's:							
4 - /	AOL × 5-A	ATT × 61-	Skynet ×			•	
Strate	gy:						
1 - 6	60:60					•	
×Re	emove Rule	<b>↑</b> Move Up	✤ Move dow	n			

#### Раздельная установка пользовательских данных AKD

Раздельная установка пользовательских данных подразумевает, что данные аккаунта(-ов) будут расположены на другом сервере. На второй сервер нужно продублировать код и config/main.json из основного сервера. На отдельном сервере запускается свой JobServer и соответственно для каждого аккаунта нужно задать в конфигурациях сервер.

Данные аккаунта включают в себя List Data, Stat Data и Actions Data.

При этом указать IP AKD в доступах к базам SSDB и настроить firewall для MongoDB.

#### Создание аккаунта

Перед созданием аккаунта необходимо <u>создать тариф</u> и <u>конфигурации</u>. Поля нового аккаунта:

- Is active возможность аккаунта выполнять вход в систему
- Title заголовок
- Name доменное имя для логина, т.е. при логин состоит из login\_name@acc\_name, где acc\_name это Name аккаунта
- Tariff

• Timezone - часовой пояс, по которому производятся все расчеты сегментов и отправка кампаний Конфигурации:

- Actions DB SSDB (на схеме Actions Data)
- Server SSH
- Data DB MongoDB (на схеме List Data)
- Stat DB SSDB (на схеме Stat Data)

Опции:

- Is Smart открывает расширенные настройки
- Subscribers Suspend all при приостановке подписки, приостанавливать во всех листах

### Создание тарифа

Тариф состоит из ограничений на общее кол-во подписчиков и на общее кол-во отправленных писем. Оба ограничения должны быть неотрицательными. При нулевом значении - ограничение считается безлимитным.

### Создание конфигурации

Конфигурации бывают 4х типов:

- 1. Server config конфигурация Job\_server'a. Используются поля: Host, Port, Username. В поле Username вписывается токен из файла ".job\_server\_token". Этот файл расположен рядом с запущенным JobServer'ом ("./ak/bin/job\_server").
  - o \$ nano {BASEDIR}/ak/bin/.job\_server\_token
- 2. Stat DB config конфигурация к компоненте системы Stat Data. Используются поля: Host, Port значения взять из <u>Установка SSDB</u> <stat\_ip> и <stat\_port>
  - 0 \$ nano {DATADIR}/ssdb-stat/ssdb.conf
- 3. Data DB config конфигурация к компоненте системы List Data. Используются поля: Host, Port, (Username, Password временно не используется, доступ к базе ограничивается с помощью firewall'a) значения взять из <u>Установка MongoDB 3.2</u> <a href="https://www.com.com">AKD\_IP> и </a> <b style="text-align: center;">AKD\_IP> и </a>
  - o \$ nano /etc/mongod-account.conf
- 4. Actions DB config конфигурация к компоненте системы Actions Data. Используются поля: Host, Port значения взять из <u>Установка SSDB</u> <actions\_ip> и <actions\_port>
  - 0 \$ nano {DATADIR}/ssdb-actions/ssdb.conf

#### Создание привязки к сендеру

Привязки к сендеру поддерживаются 2х типов:

- 1. АКМТА встроенный сендер, необходимо выбрать IP ноды (Node).
- 2. DMTA привязка к DMTA сендеру. Необходимо указать Id пула.
- 3. EmailShark привязка к SHARKD. Необходимо указать: название сендера (Account), Host, Port
- 4. MailChimp Mandrill привязка к сервису Mandrill. Необходимо указать: Key, SubAccount

5. Amazon SES - привязка к сервису Amazon SES. Необходимо указать: Endpoint, Access key Id, Secret key. Assigned accounts - выбор аккаунтов, которые могут использовать текущую привязку.

Allowed Domains - домены, на которые разрешена рассылка. При пустом значении - разрешена на все.

#### Привязка к Amazon SES

При создании привязки:

- Endpoint нужно выбрать из таблицы в соответствии с настройками аккаунта в Amazon Console
- Access key Id, Secret key создаются в консоли аккаунта Amazon в разделе Access Keys

Затем необходимо создать топик в Amazon SNS и в нем подписку. В системе Altkraft поддерживается прием уведомлений из Amazon SNS только по HTTP: http://[TRACKING\_HOSTNAME]/sns.

После создания подписки - она автоматически должна подтвердиться.

И наконец, в Amazon SES настроить уведомления (Bounce, Complaint, Delivery) на созданный выше Amazon SNS топик.

#### Создание администратора

Администратора можно отметить как "master" - тогда ему будет доступно редактирование других администраторов.

#### Список пользователей

В данном разделе добавляются новые пользователи.

В списке пользователей есть возможность зайти в систему под определенным пользователем без использования логина и пароля.

В списке также отображается время и ір последнего входа в систему с использованием логина и пароля.

#### Создание пользователя

Поля нового пользователя:

- Name логина пользователя, т.е. при логин состоит из login\_name@acc\_name, где login\_name это Name пользователя
- Password
- First Name
- Last Name
- Email
- Language язык интерфейса
- Date Format формат даты
- Time Format формат времени
- DateTime Format формат даты и времени
- Assigned Roles привязанные роли
- Assigned Groups разрешенные группы
- Is Master возможность менять параметры аккаунта и управлять ролями и группами
- Is Active возможность выполнять вход в систему
- Send access на email отправится письмо с логином и паролем для входа в систему

#### Список виртуальных сендеров

В данном разделе создаются новые виртуальные сендеры

#### Создание виртуального сендера

Виртуальный сендер состоит из:

• Name

- Rule
  - Type
  - $\circ$  Sender
    - Sender имя <u>привязки к сендеру</u>
    - Percent сумма всех привязок для каждого правила должна равняться 100
    - Override From переопределить From в отправляемых письмах
    - Override Reply-to переопределить Reply-to в отправляемых письмах
  - о [Sender ...] может быть указано несколько привязок к сендеру
- [Rule ...] может быть указано несколько правил

#### Типы правил:

- 1. Default правило по-умолчанию, обязательное правило должно быть последним в списке правил
- 2. Group используется, если совпадает группа пользователя при активации кампании
- 3. From Domain используется, если совпадает домен у From отправляемого письма
- 4. То Domain используется, если совпадает домен у То отправляемого письма

# Обновление в ручном режиме

Для обновления поставляется сжатый файл: "AKD.tar.gz" - управляющий модуль.

Необходимо распаковать архив akd.tar.gz: \$ tar -xzf akd.tar.gz

Изменения в конфигурационных файлах не требуются.