

ALTCRAFT PLATFORM

Руководство по установке

Содержимое

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЛАТФОРМЕ	3
ТРЕБОВАНИЯ К ИНФРАСТРУКТУРЕ	3
ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ	3
Минимальные требования.....	3
Рекомендуемые требования	4
Для кластера	4
ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	4
ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПА К ПОРТАМ TCP/IP.....	5
Порты АКД (Управляющий модуль)	5
Порты АКМТА (Отправляющий модуль).....	6
УСТАНОВКА ПЛАТФОРМЫ.....	6
ПРОВЕРКА ЦЕЛОСТНОСТИ АРХИВА.....	6
ЗАПУСК УСТАНОВЩИКА И УСТАНОВКА	7
ОБНОВЛЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ	12
ОБНОВЛЕНИЕ В РУЧНОМ РЕЖИМЕ.....	12
ОБНОВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ САМОРАСПАКОВЫВАЮЩЕГОСЯ АРХИВА	13

Технические требования к платформе

Требования к инфраструктуре

В стандартном виде АКД сервер использует три публичных (белых) IP адреса. Один предназначается для панели управления, второй нужен для системы отслеживания действий пользователя в email и sms сообщениях (трекинг), третий нужен для системы отслеживания действий пользователя в push уведомлениях и web. Для системы отслеживания действий пользователя на web-сайтах потребуется SSL сертификат.

Отправщик АКМТА может для работы использовать те же IP адреса, но рекомендуем задействовать дополнительно от двух IP адресов. Количество зависит от индивидуальных особенностей настройки системы, а также политики рассылки сообщений. Для объема до 1 млн в день рекомендуется 16 ip адресов. Для объема 5-10 млн в день рекомендуется иметь от четверти (сетевая маска /26) до двух блоков C (сетевая маска /23).

Здесь и далее речь идет о IPv4 адресах, так как IPv6, в настоящее время, не в полной мере поддерживаются провайдерами сетевых услуг.

Важно: Для работы приложения необходимо организовать доступ до серверов лицензий Altkraft - lic1.altkraft.com, lic2.altkraft.com, lic3.altkraft.com.

Требования к оборудованию

Для работы платформы можно использовать как виртуальное, так и физическое окружение.

Необходимо подбирать оборудование под потребности конкретных задач, для уточнения требований в вашем случае, отправьте запрос на team@altkraft.com.

Минимальные требования

Рассчитаны на ежедневную отправку 1 млн сообщений и размер активной базы до 5 млн профилей клиентов.

Управляющий сервер

- ЦПУ: 4 Core (8 Threads) (Intel® Xeon® E3)
- ОЗУ: 32GB
- Жесткие диски: 3 x 500 GB SATA
- ОС: Ubuntu Server 18.04 LTS, SUSE Linux Enterprise Server 15

Отправляющий сервер

- ЦПУ: 4 Core (Intel® Xeon® E3)
- ОЗУ: 8GB
- Жесткие диски: 500 GB SATA
- ОС: Ubuntu Server 18.04 LTS, SUSE Linux Enterprise Server 15

Рекомендуемые требования

Рассчитаны на ежедневную отставку 5 млн сообщений и размер активной базы до 10 млн профилей клиентов.

Управляющий сервер

- ЦПУ: 2 x 6 Core (Intel® Xeon® E5)
- ОЗУ: 64GB
- Жесткие диски: 3 x 500 GB (серверный класс, предпочтительнее SSD)
- ОС: Ubuntu Server 18.04 LTS, SUSE Linux Enterprise Server 15

Отправляющий сервер

- ЦПУ: 6 Core (Intel® Xeon® E5)
- ОЗУ: 16GB
- Жесткие диски: 500 GB (серверный класс)
- ОС: Ubuntu Server 18.04 LTS, SUSE Linux Enterprise Server 15

Для кластера

Для кластерного размещения потребуется как минимум трехкратное увеличение мощностей.

Требования к программному обеспечению

Управляющий и отправляющий сервер рассчитан на гарантированную работу в следующих средах:

- Ubuntu 16.04/18.04 LTS
- SUSE Linux Enterprise Server 12 SP2/15

При установке системы используется следующее (свободное) программное обеспечение:

ПО	Версия	Источник
MongoDB	3.6	https://www.mongodb.com
SSDB	Последняя версия	https://github.com/ideawu/ssdb
RabbitMQ	Последняя версия	https://www.rabbitmq.com
xvfb	Последняя версия	Репозиторий Ubuntu/SUSE
cutycapt	Последняя версия	Репозиторий Ubuntu/SUSE
libdb	5.3	Репозиторий Ubuntu/SUSE

Возможность установки данного ПО из официальных репозиториях должна быть обеспечена при установке системы.

Требования к обеспечению доступа к портам TCP/IP

Порты АКД (Управляющий модуль)

Описание	Порты	Доступ
Оповещения	25 (SMTP) или 465 (SMTPS)	Для подключения к SMTP серверу, где размещен ящик отправителя оповещений
RabbitMQ	5672 (RMQ), 15672 (HTTP), 25672 (RMQ)	Для АКД и всех отправляющих сендеров АКМТА
Трекинг ссылок (отдельный IP)	80 (HTTP), 443 (HTTPS)	Для Internet
Панель управления (отдельный IP)	80 (HTTP), 443 (HTTPS)	Для тех, кому необходим доступ к управлению
Модуль Web Pixel	443 (HTTPS)	Для Internet
MongoDB для хранения всех настроек системы	27051 (MongoDB)	Для АКД и всех отправляющих сендеров АКМТА
MongoDB для хранения данных пользователей	27052 (MongoDB)	Для АКД
SSDB для хранения статистики по действиям	4420 (SSDB)	Для АКД

Описание	Порты	Доступ
SSDB для хранения оповещений	4460 (SSDB)	Для АКД
SSDB для хранения email адресов, отправка на которые невозможна	4410 (SSDB)	Для АКД
SSDB для хранения агрегированных отчетов	4430 (SSDB)	Для АКД
JobServer программа, выполняющая задания	19888 (HTTP)	Для АКД, если установлен на другом сервере

Порты АКМТА (Отправляющий модуль)

Описание	Порты	Доступ
Для отправки	25 (SMTP)	Всем IP, с которых ведется отправка
Для получения и обработки жалоб и FBL	110 (POP3)	Всем IP, с которых ведется отправка
Для взаимодействия с управляющим сендером	22 (SSH)	Для управляющего сервера

** Все порты возможно переназначить*

Установка платформы

По умолчанию АКД поставляется в виде самораспаковывающегося bash-интерпретируемого скрипта.

Проверка целостности архива

Вместе с инсталлятором поставляется .md5 файл с указанием контрольной суммы:

```
ls -lh
-rwxr-xr-x 1 root root 136M Sep 18 16:04 AKD_Auto_Installer
-rwxr-xr-x 1 root root 136M Sep 18 16:04 AKD_Auto_Installer
```

Выполните следующую команду (укажите имена файлов для вашего случая):

```
md5sum AKD_Auto_Installer | grep -q $(<AKD_Auto_Installer.md5) && echo "OK" || echo "Incorrect checksum"
```

Если вы видите ОК, значит контрольная сумма верна и вы можете приступить к установке.

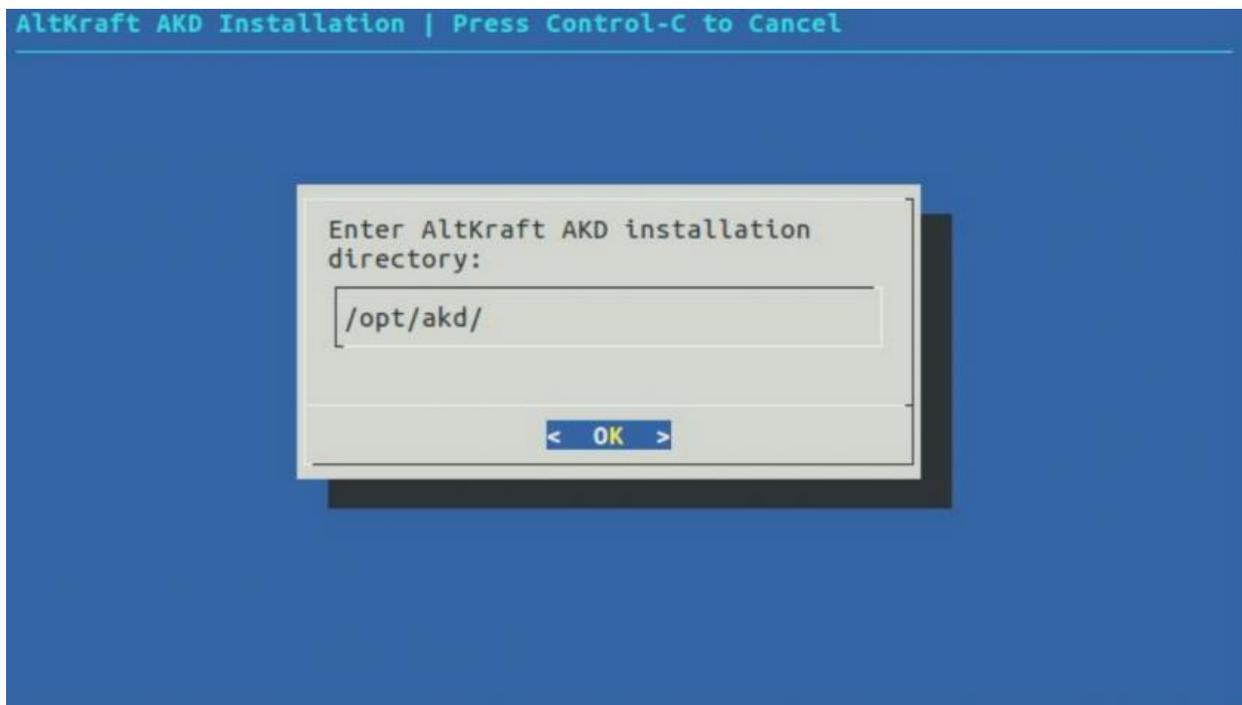
Запуск установщика и установка

```
chmod +x AKD_Auto_Installer  
./AKD_Auto_Installer --install
```

Теперь будут установлены некоторые зависимости установщика из репозитория Ubuntu. Затем установщик проверит минимальные системные требования и в случае успеха будет показано меню выбора языка установки. В данной инструкции все примеры приведены для английского языка (EN).

После выбора языка, выберите пункт Install (Установка). Будут установлены некоторые зависимости, в том числе СУБД MongoDB и брокер сообщений RabbitMQ. Если MongoDB уже был установлен на вашем сервере, и его версия отличается от требуемой, будет предложено его переустановить. В любой момент можно прервать установку, нажав комбинацию клавиш Control-C.

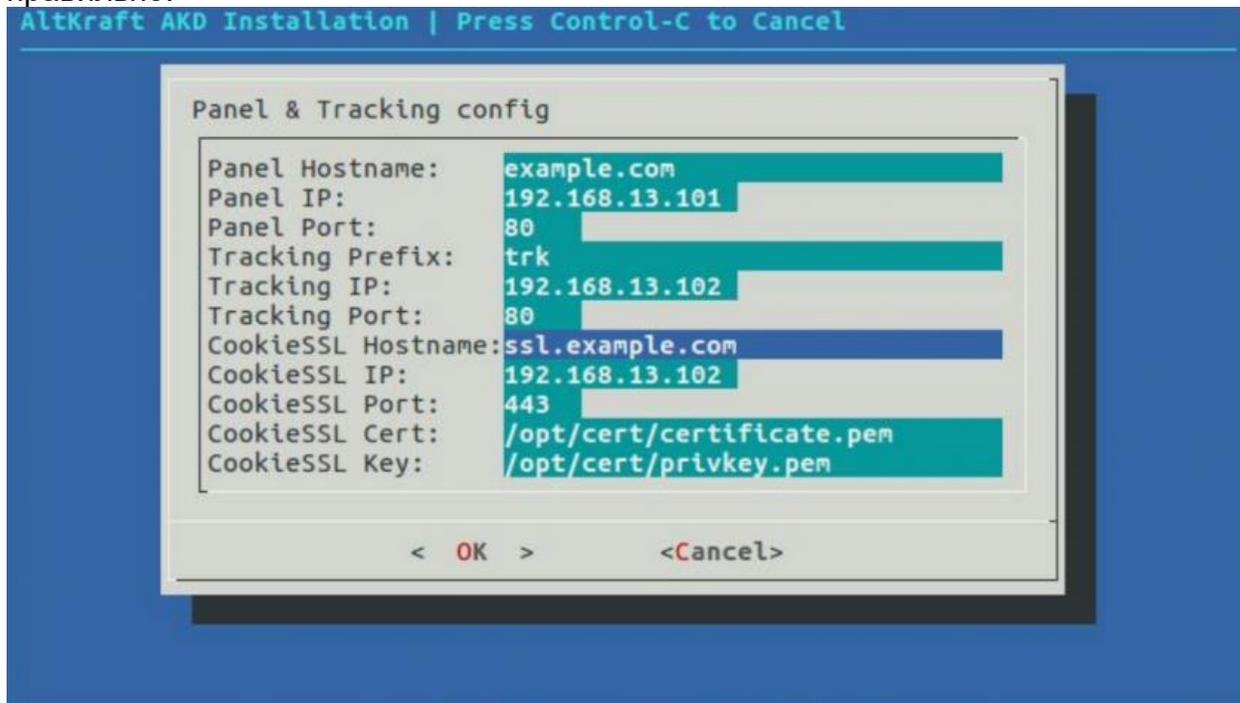
После того как основные зависимости будут установлены, необходимо указать базовую директорию для АКД. По умолчанию это /opt/akd.



Следующим этапом появляется основное меню настройки. Здесь вы можете переконфигурировать предыдущие параметры, а также уточнить все

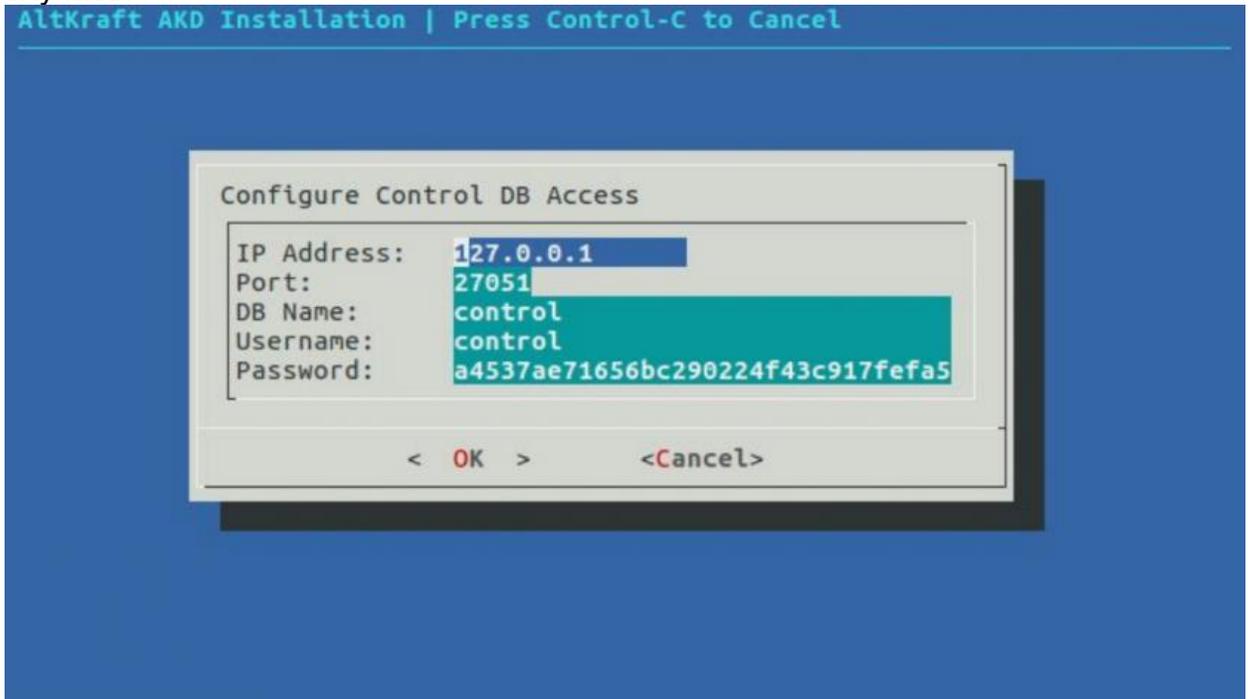
дополнительные настройки. Не имеет значение установлены ли уже такие компоненты как RMQ, Control DB и другие базы данных, если они будут доступны с сервера, где происходит установка АКД, то эти настройки будут приняты. В ином случае, вам будет предложено установить эти компоненты вместе с АКД.

1. Продолжить установку. Убедившись, что все параметры заданы верно, выбирайте этот пункт.
2. Конфигурация панели и трекинга – возвращает вас на предыдущий шаг, вы можете проверить, что все настроено правильно.

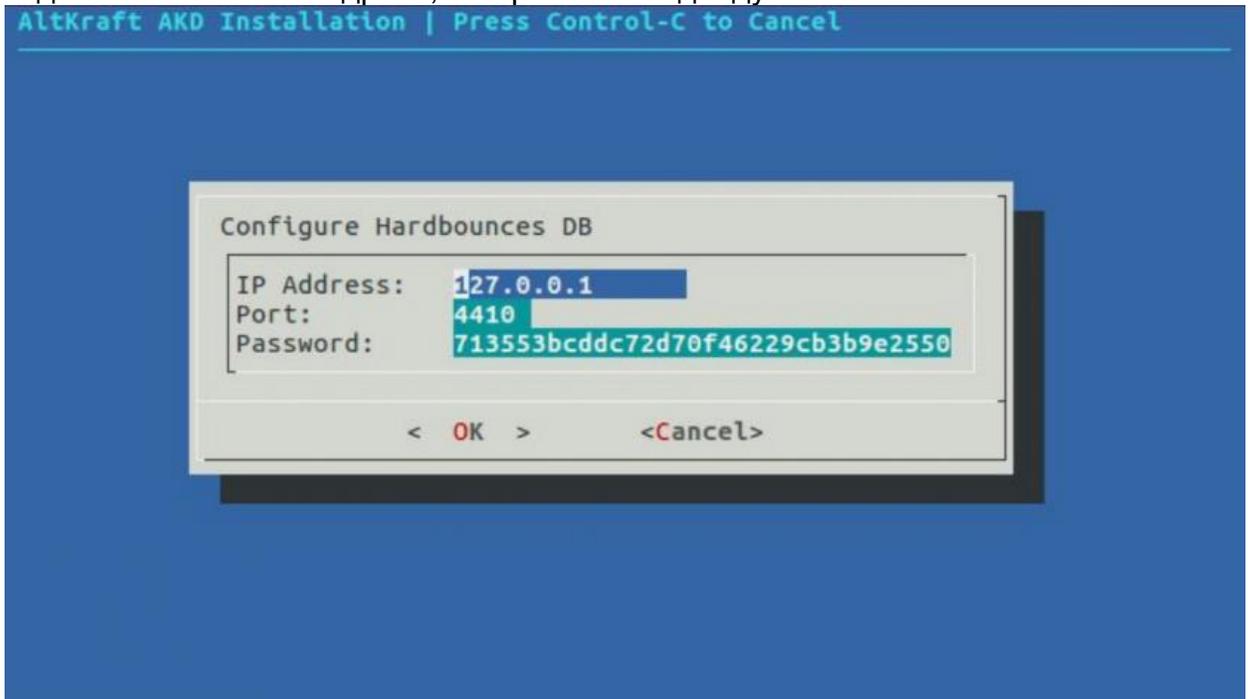


3. Настройка Control DB – это основная база системы управления, которая содержит информацию об аккаунтах, пользователях, рассыльных модулях и прочих настройках. По умолчанию заданы настройки локального адреса, которые подойдут вам в большинстве

случаев.

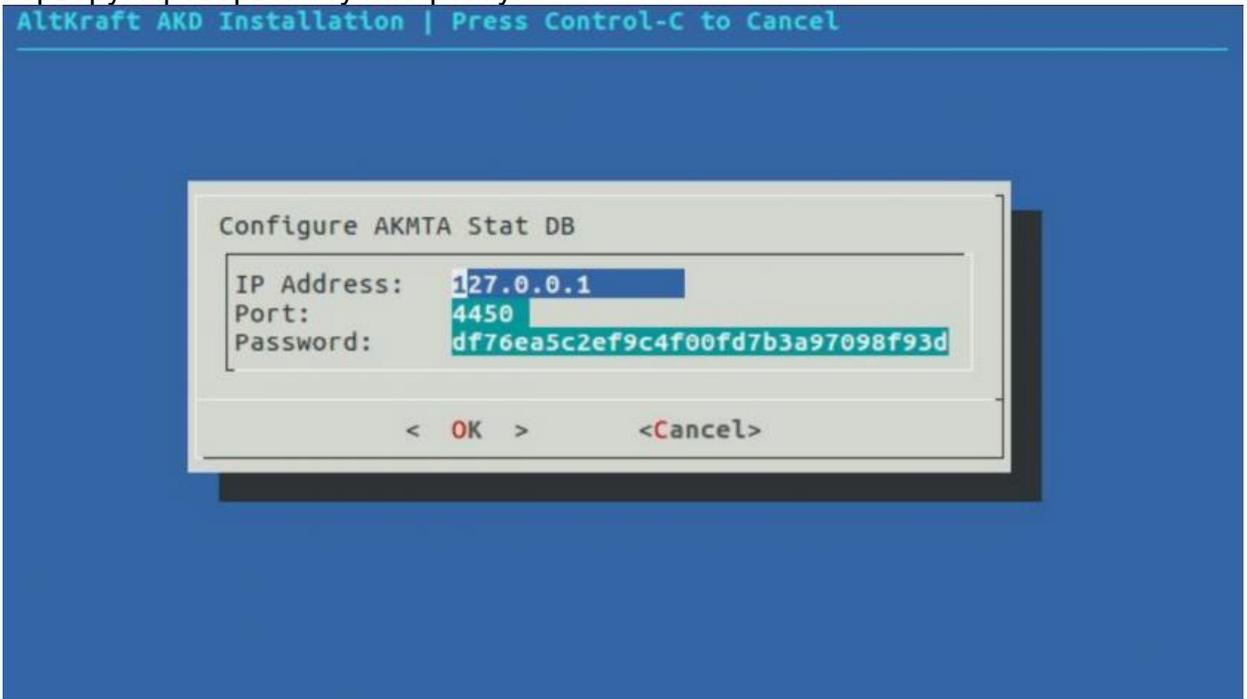


4. Настройка HardBounces DB – это база данных, предназначенная для хранения устаревших email адресов и списков отписчиков. По умолчанию задаются локальные адреса, которые вам подойдут.

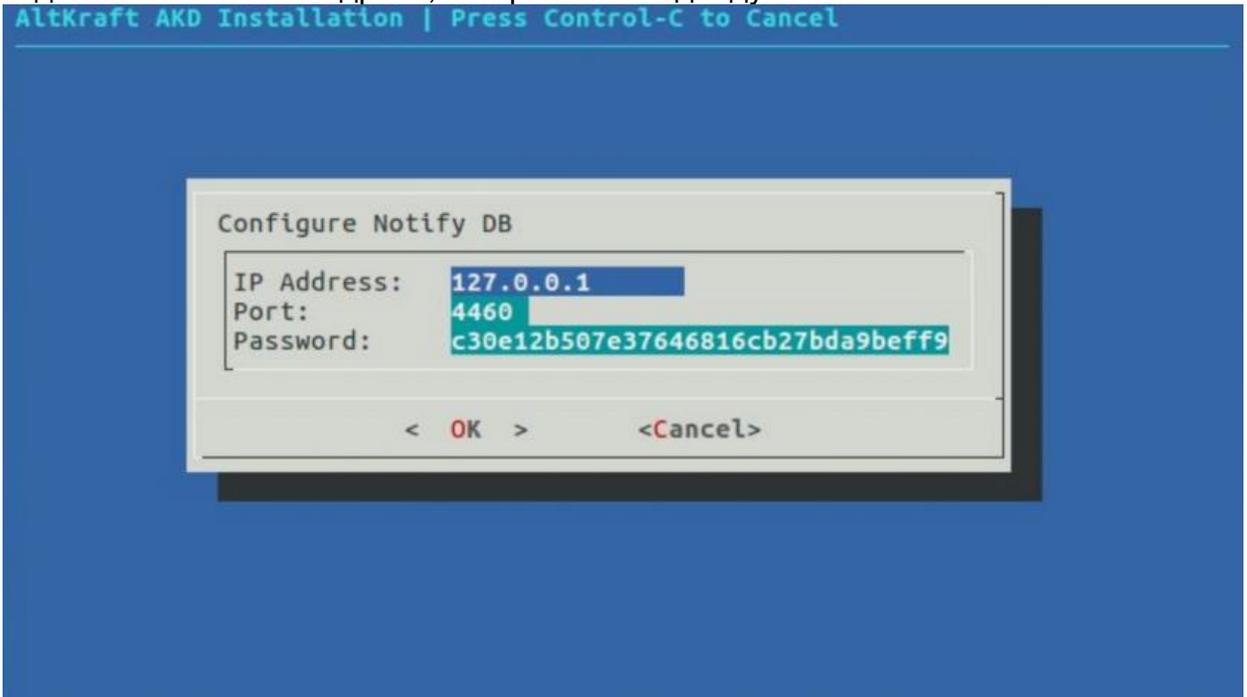


5. Настройка статистики АКМТА. Эта база должна быть установлена на публичный IP адрес или любой другой адрес доступный отправляющему

серверу. Проверьте эту настройку.

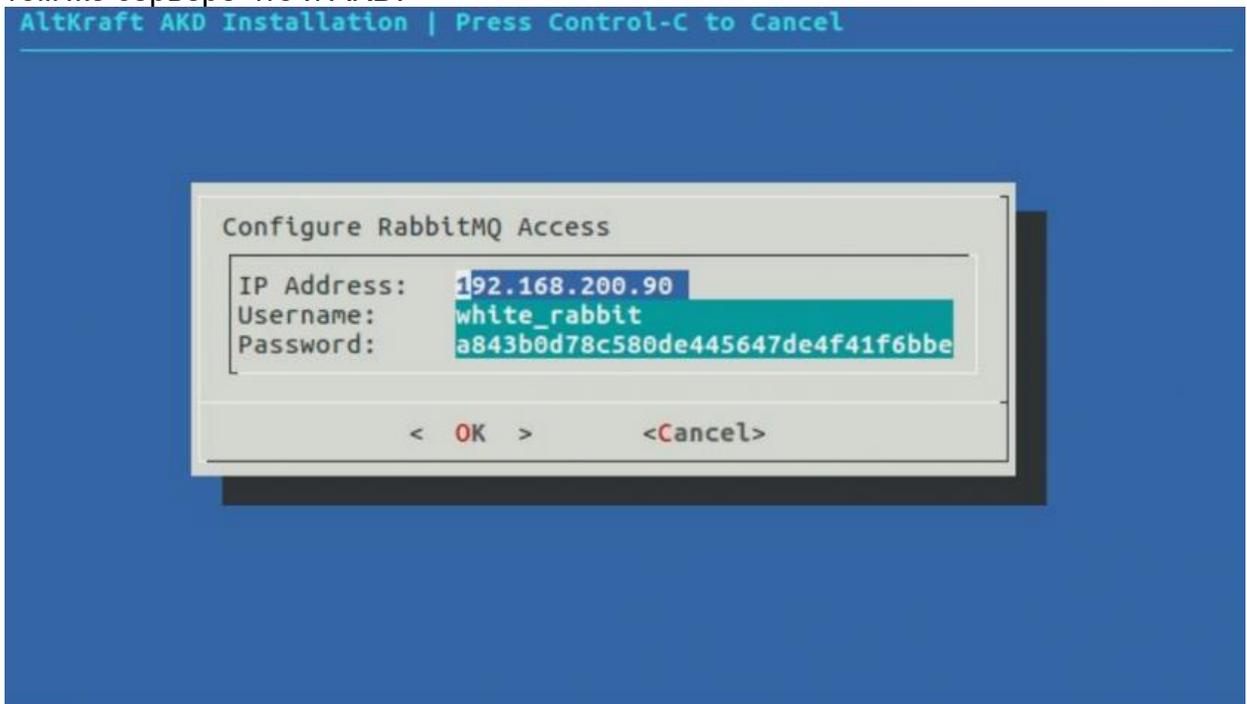


6. Настройка Notify DB. База для хранения оповещений, по умолчанию задаются локальные адреса, которые вам подойдут.

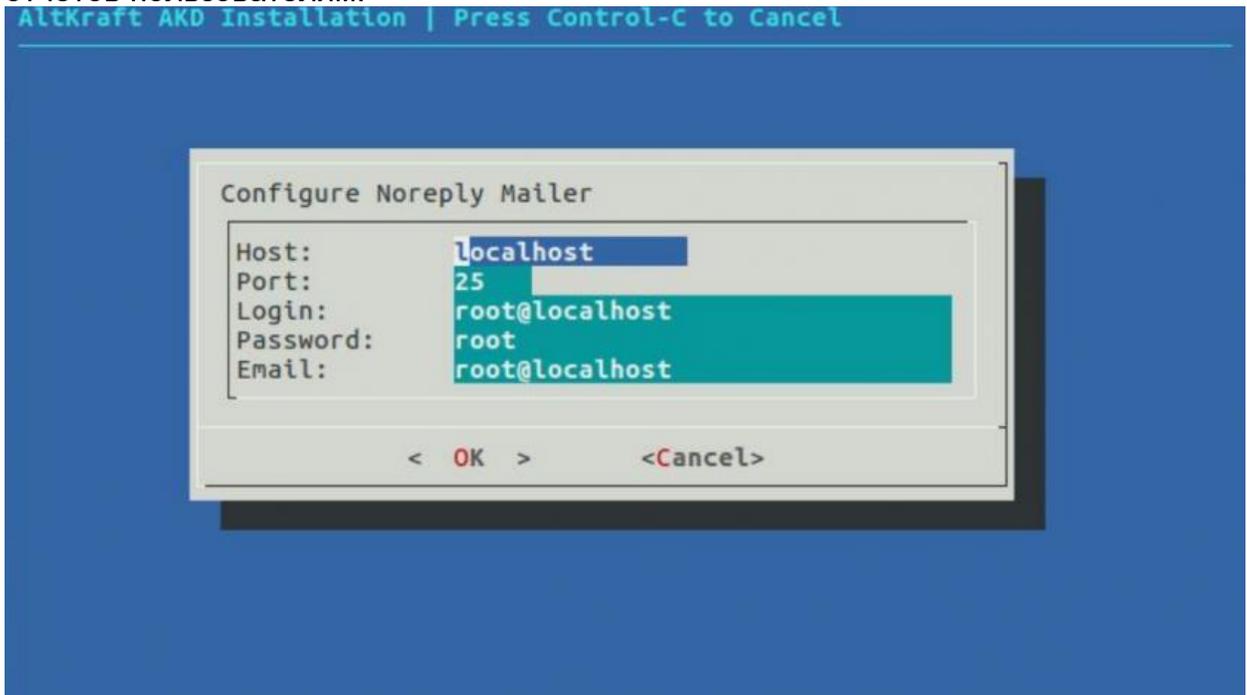


7. Настройка брокера сообщений RabbitMQ. Здесь задаются имя пользователя, пароль, и публичный IP адрес. Необходим доступ к этому адресу с отправляющего сервера. Рекомендуется устанавливать RMQ на

том же сервере что и AKD.



8. Настройка Noreply Mailer. Здесь настраивается отправка уведомлений и отчетов пользователям.



На этапе установки (1) будет произведена проверка подключения к Control DB, и в случае неудачи вам будет предложено установить экземпляр базы данных или вернуться к конфигурированию. Здесь и далее будет выбираться путь для файлов

баз данных (по умолчанию в /data). Рекомендуется распределить директории следующим образом:

База данных	Система с 3 HDD
Control DB	1-й диск / массив
HardBounces DB (hbsupp)	1-й диск / массив
AKMTA Stat DB (mtastat)	3-й диск / массив
Data DB	2-й диск / массив
Actions DB	3-й диск / массив

Будут проверены и добавлены пользователи и очереди брокера сообщений RabbitMQ.

В случае отсутствия установки SSDB, он будет закачан с официально git-репозитория, скомпилирован и установлен в /usr/local/ssdb (по умолчанию).

После этого будет произведено подключение к Control DB на предмет уже настроенных базовых конфигураций. И в случае отсутствия таковых, будет произведена установка и настройка следующих компонентов:

- Базы данных Data DB (данные аккаунта);
- Базы данных Actions DB (данные событий).

Выбирайте установку данных в директорию руководствуясь таблицей выше.

В случае отсутствия конфигурации сервера заданий (job_server) в базе данных, автоматически будет создан его токен и занесен в базу.

На последнем этапе будет произведен запуск системы AKD совместно с сервером заданий.

По окончании установки в терминал выводится лог установки. По умолчанию лог установки находится в /var/log/akd_install.log и обнуляется при каждом новом запуске установщика. Лог предназначен для обнаружения проблем возникающих при установке. Передайте его команде ALTKRAFT для анализа, в случае возникновения таковых.

Обновление платформы

Обновление в ручном режиме

Для обновления поставляется сжатый файл: *AKD.tar.gz* – управляющий модуль.

Необходимо распаковать архив *AKD.tar.gz*:

```
tar -xzf AKD.tar.gz
```

Изменения в конфигурационных файлах не требуются.

Обновление с помощью самораспаковывающегося архива

Проверьте целостность поставляемого архива при помощи команды *md5sum* способом описанным в разделе "Подготовка сервера к установке" данной инструкции.

Запуск установщика с ключом *-u* или *-update* позволяет немедленно приступить к обновлению:

```
bash AKD_Auto_Installer --update
```

Также, можно сразу указать путь к существующему экземпляру АКД:

```
bash AKD_Auto_Installer --update /opt/akd
```

После запуска будет проверено существование сконфигурированного экземпляра системы, и в случае нахождения такого, будет создана резервная копия директорий, процессы АКД будут остановлены, и после обновления файлов системы запущены снова. Создание резервной копии может занять некоторое время.

При возникновении каких-либо изменений в конфигурации, установщик предложит указать соответствующие настройки, до запуска системы.