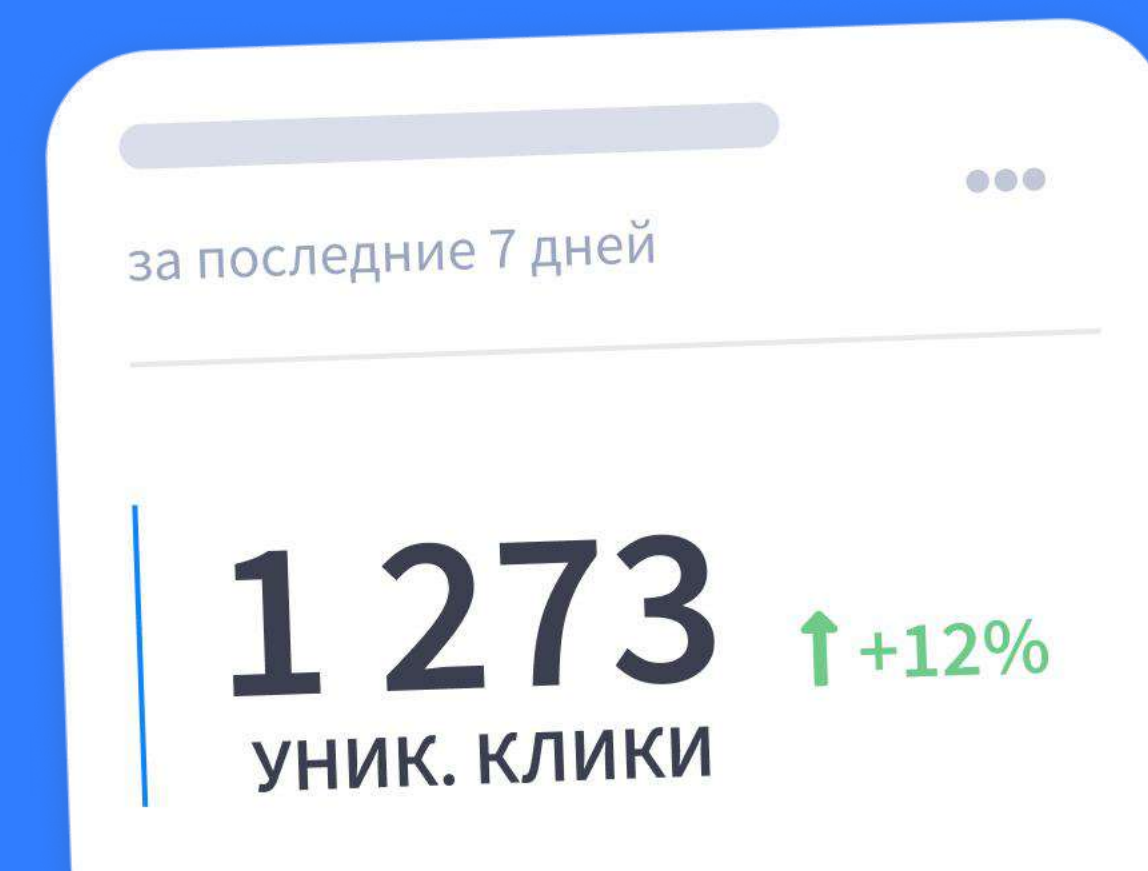
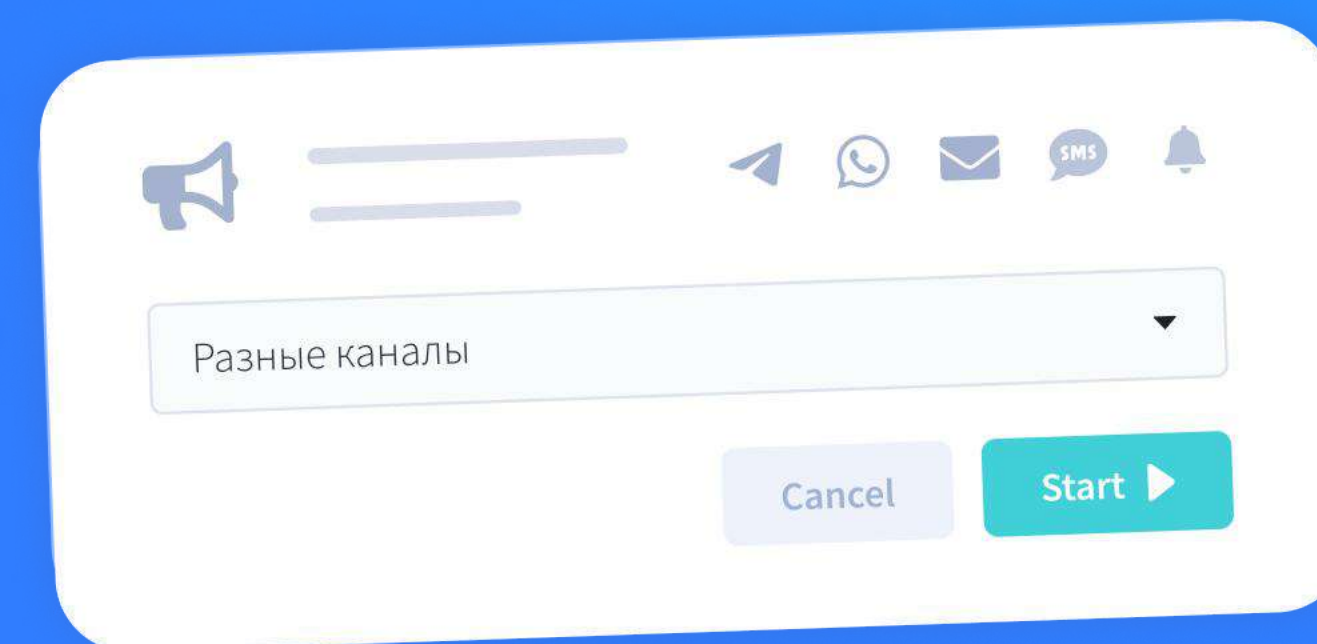
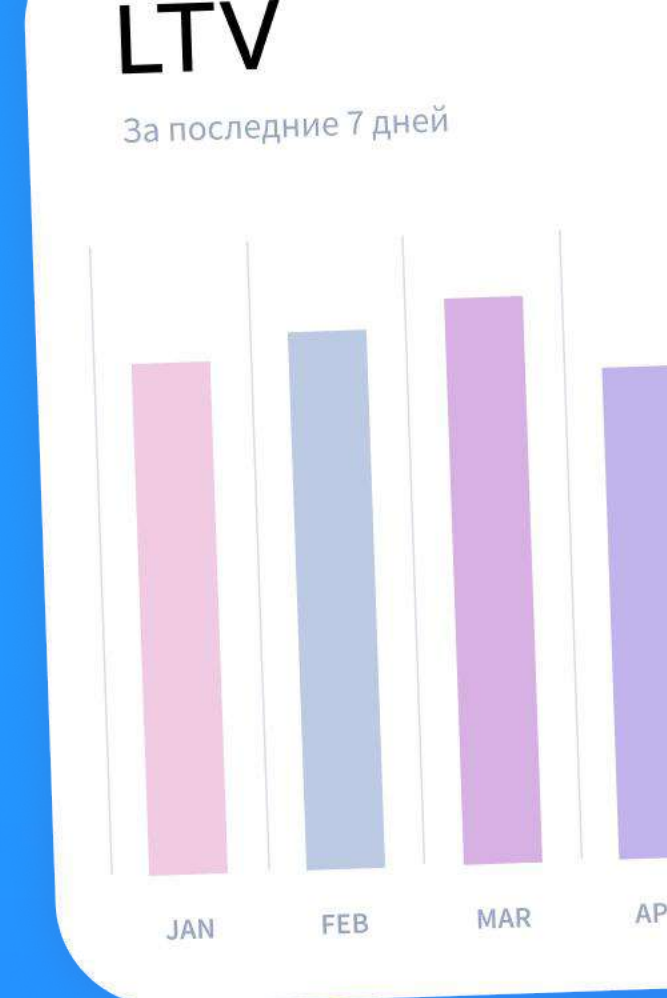
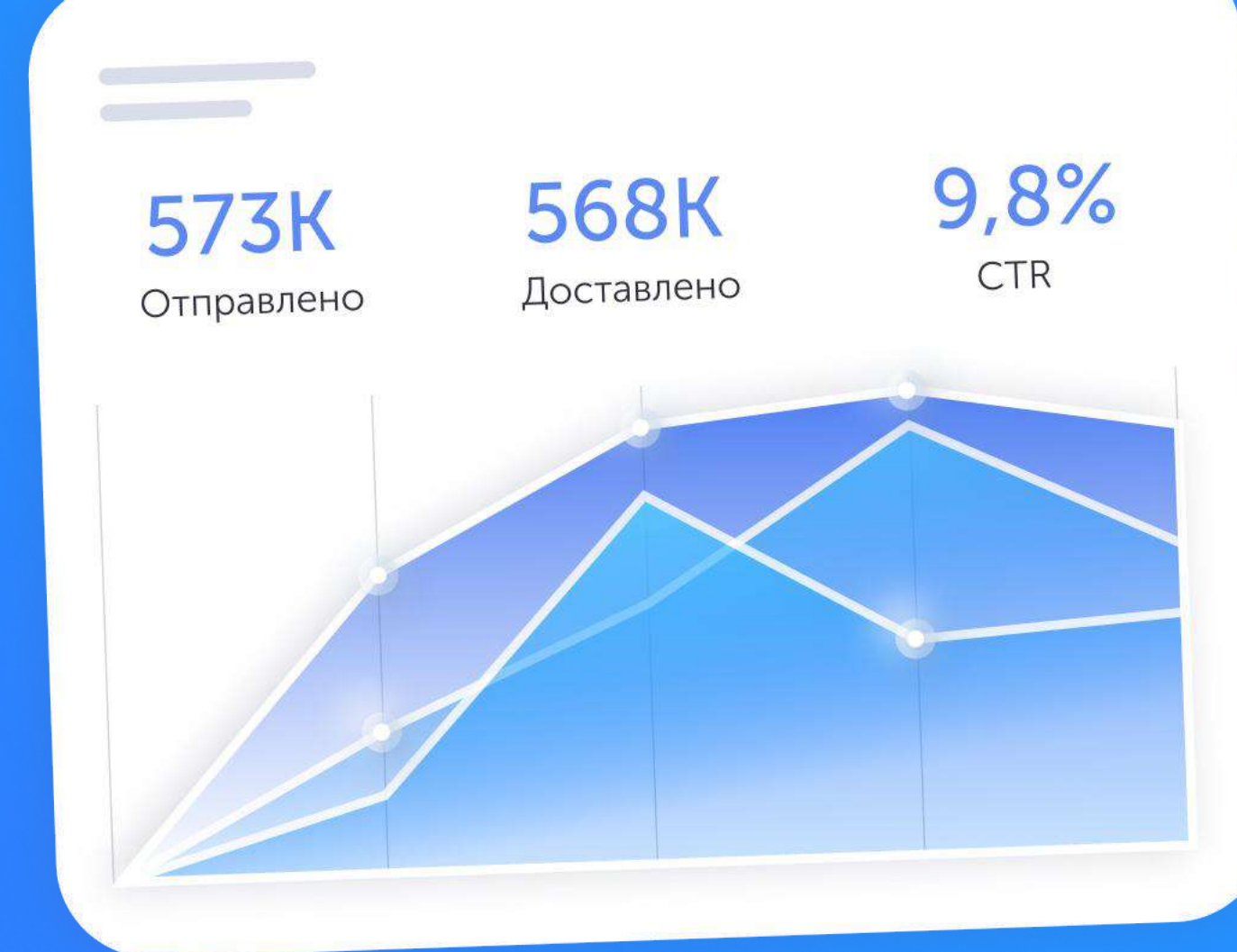


altcraft

Функциональные ВОЗМОЖНОСТИ платформы Altcraft

Связаться с нами
experts@altcraft.com

Веб-сайт
altcraft.com



Содержание



- 03 О компании
- 04 О платформе
 - 04 CDP Altcraft Platform
 - 05 Варианты размещения
 - 06 Наше программное обеспечение
 - 07 Архитектура платформы
- 08 Почему необходима CDP
- 09 Функционал Altcraft Platform
- 10 Работа с данными
 - 10 Карточка клиента
 - 11 История активности
 - 12 Мульти-подписки
 - 13 Импорт клиентов
- 14-15 Сегментация профилей

- 16 Маркет
- 17 Омниканальные коммуникации
 - 17 Email и SMS
 - 18 Viber и WhatsApp*
 - 19 Telegram Bot и Telegram Group
 - 20 Rich Push и календарь рассылок
 - 21 Разные способы рассылки и A/B/n тестирование
- 22 Управление отправкой сообщений
- 23 Визуализация и автоматизация CJM
- 24 Модуль ML — Best Send Time
- 25 Формы и опросы
- 26 Работа с сайтом
 - 26 Custom канал
 - 27 TAG-менеджер
 - 28 Pop-up

- 29 Фабрика контента
- 30-31 Детальная аналитика
- 32 Безопасность данных
- 33 Интеграции
- 34 Общий план
- 35 Кейсы
- 40 Наши клиенты
- 41-42 Отзывы клиентов
- 43 Наши партнеры
- 44-45 Отзывы партнеров
- 46 Контакты

* Продукт организации Meta, деятельность которой запрещена на территории РФ

О компании

altcraft

Altcraft

Российский разработчик ПО, специализирующийся на создании высоконагруженных маркетинговых решений

Входит



в объединение компаний-разработчиков
ПО России РУССОФТ

Участник акселераторов



Финтех Лаб



Московский Акселератор



ФРИИ

Победитель
конкурса FinWin 2017
в номинации
«Самый перспективный
проект для экосистемы»

На рынке с

2015 года

Команда из более

60 человек

Лауреат Национальной
банковской премии 2021
в номинации
«Развитие цифровых
и финансовых технологий
в банковском бизнесе»

CDP Altcraft Platform

Это комплексное решение для осуществления микроперсонализированных коммуникаций, а также для автоматизации и управления полным маркетинговым циклом

ПО Altcraft Platform
зарегистрировано
в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

altcraft

>450 млн

профилей обрабатывается в платформе

12 млрд

push-уведомлений было отправлено через платформу за 2023 год

2 млрд

email было отправлено через платформу за 2023 год

Варианты размещения

On-Premises	Dedicated SaaS	SaaS В нашем облаке
Обслуживание инфраструктуры и настройка ПО на стороне бизнеса	Полная поддержка ПО вендором	- Быстрый старт в течение одного дня - Отсутствие затрат на оборудование и поддержку - Забота о хранении ваших клиентских данных - Тарификация по количеству хранимых данных
- Безлимит на количество пользователей, хранимых профилей и отправку сообщений - Отказоустойчивое развертывание - Бесплатная поддержка в чате и почте на весь период использования - Соответствие корпоративным требованиям безопасности: все данные под контролем вашего отдела безопасности - Доступно размещение на арендованном или собственном сервере		

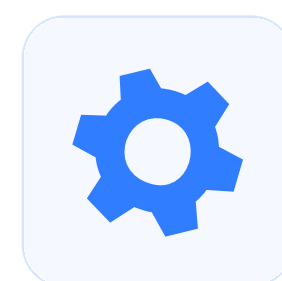
Наше программное обеспечение



Максимально
быстро выполняет
свою задачу



Никогда
не прерывает
работу



Легко
масштабируется

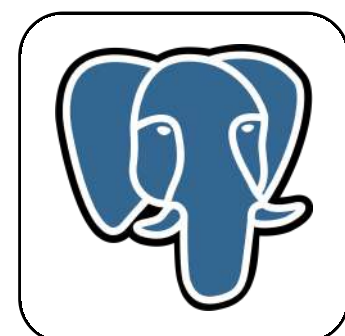


Постоянно
развивается

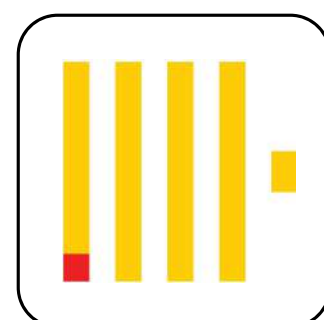
Компоненты для работы платформы



MongoDB



PostgreSQL



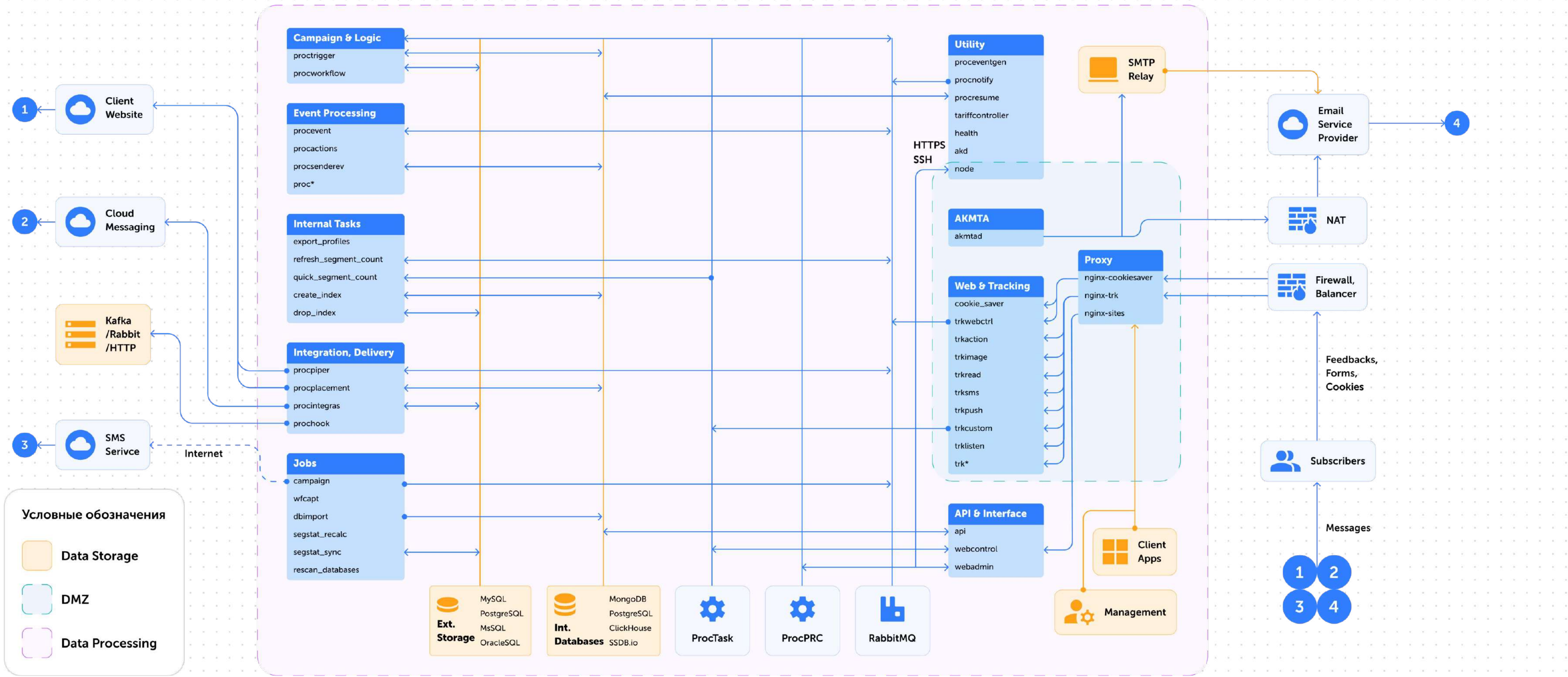
ClickHouse



RabbitMQ

Прочие компоненты
доступны в
репозиториях Ubuntu

Архитектура платформы



Почему необходима CDP

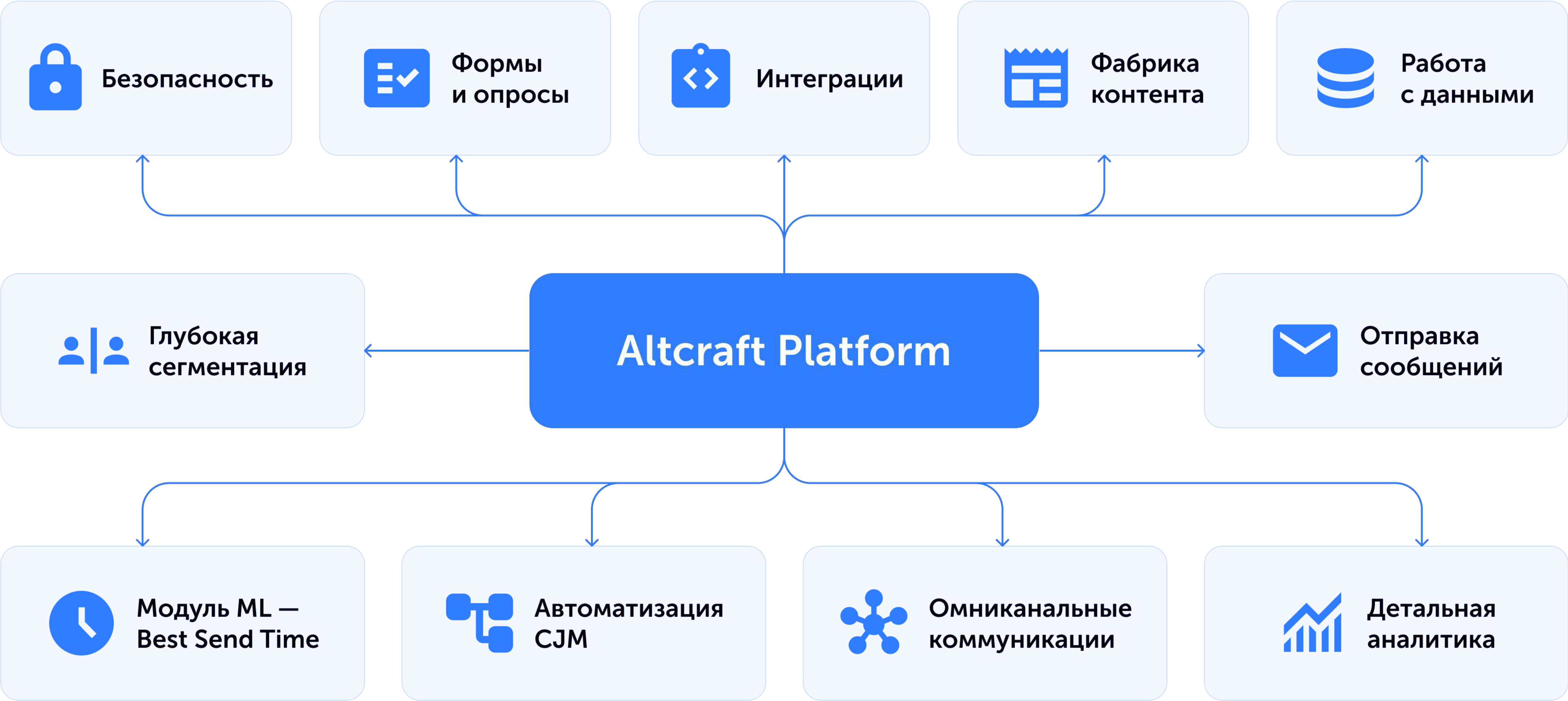
Решает задачи бизнеса

- Защита персональных данных клиентов
- Оптимизация маркетингового бюджета и ROI
- Реализация омниканальной маркетинговой стратегии
- Обогащение данных о клиентах
- Оптимизация с помощью ML

Решает задачи маркетинга

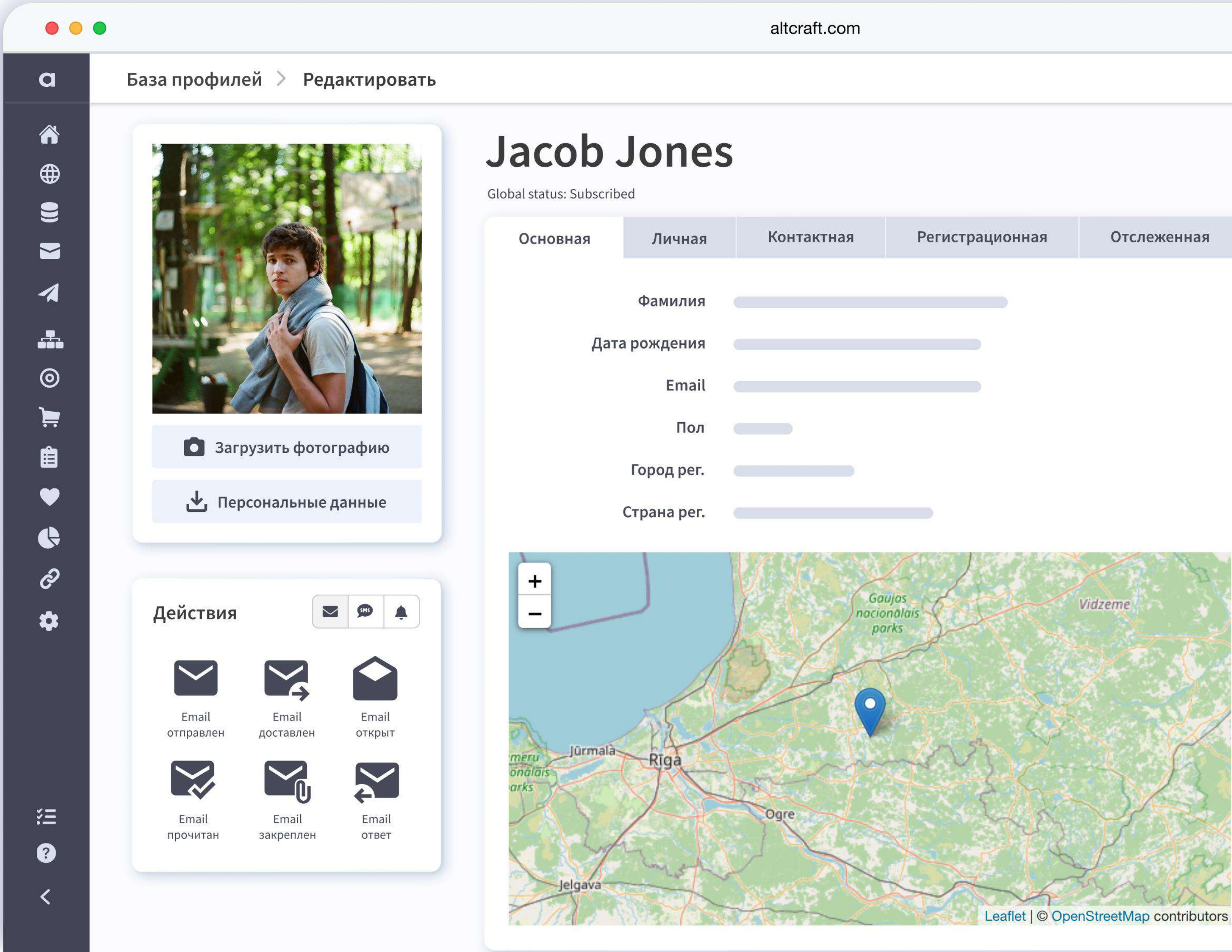
- Все инструменты маркетолога в одной платформе
- Возможность работы с большими данными
- Удобный процесс сбора данных для анализа
- Эффективное использование данных
- Глубокая персонализация

Функционал Altcraft Platform



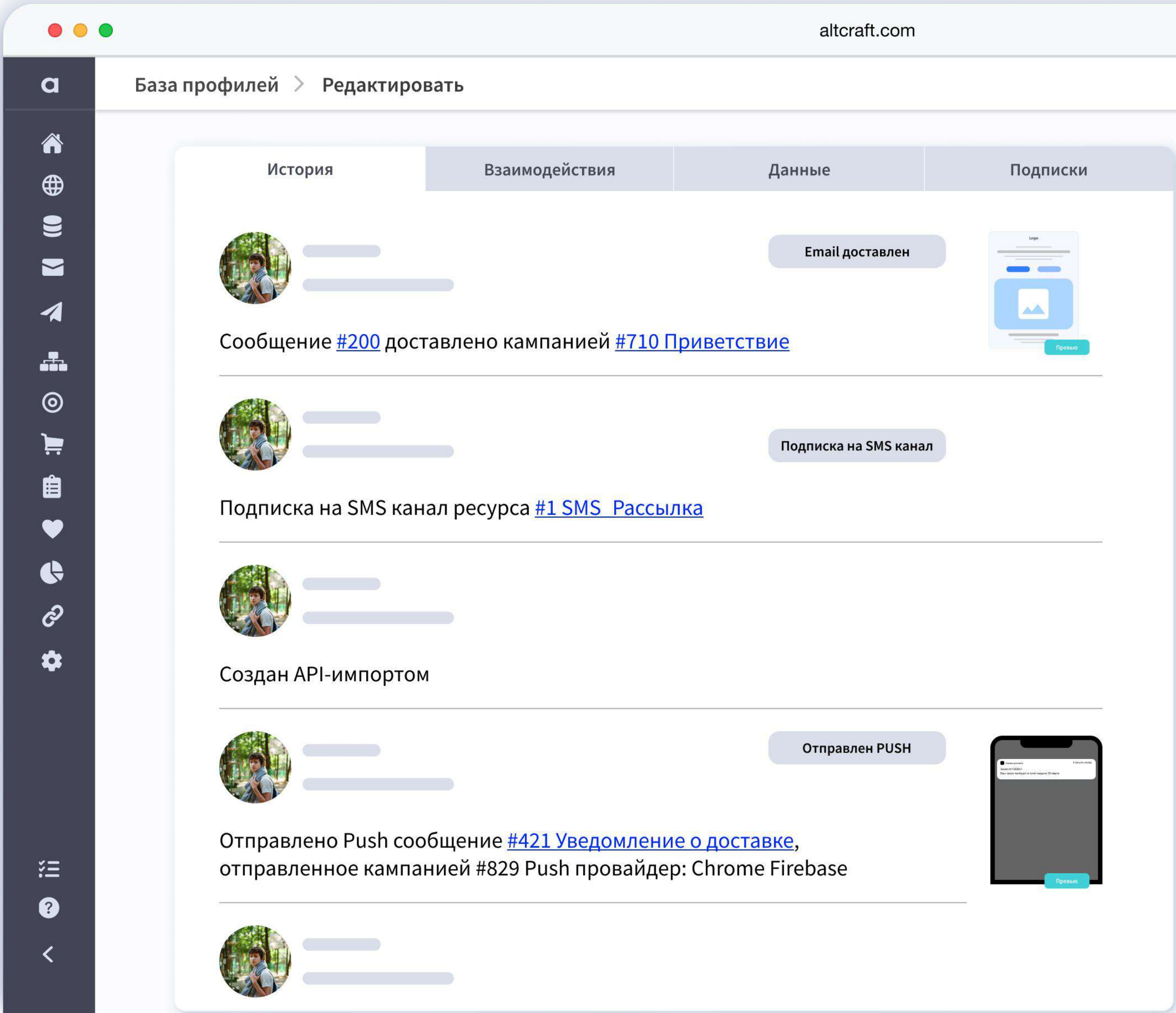
Карточка клиента

С кастомной структурой — набор стандартных полей и неограниченное количество пользовательских данных, чтобы реализовать бизнес-видение профиля клиента



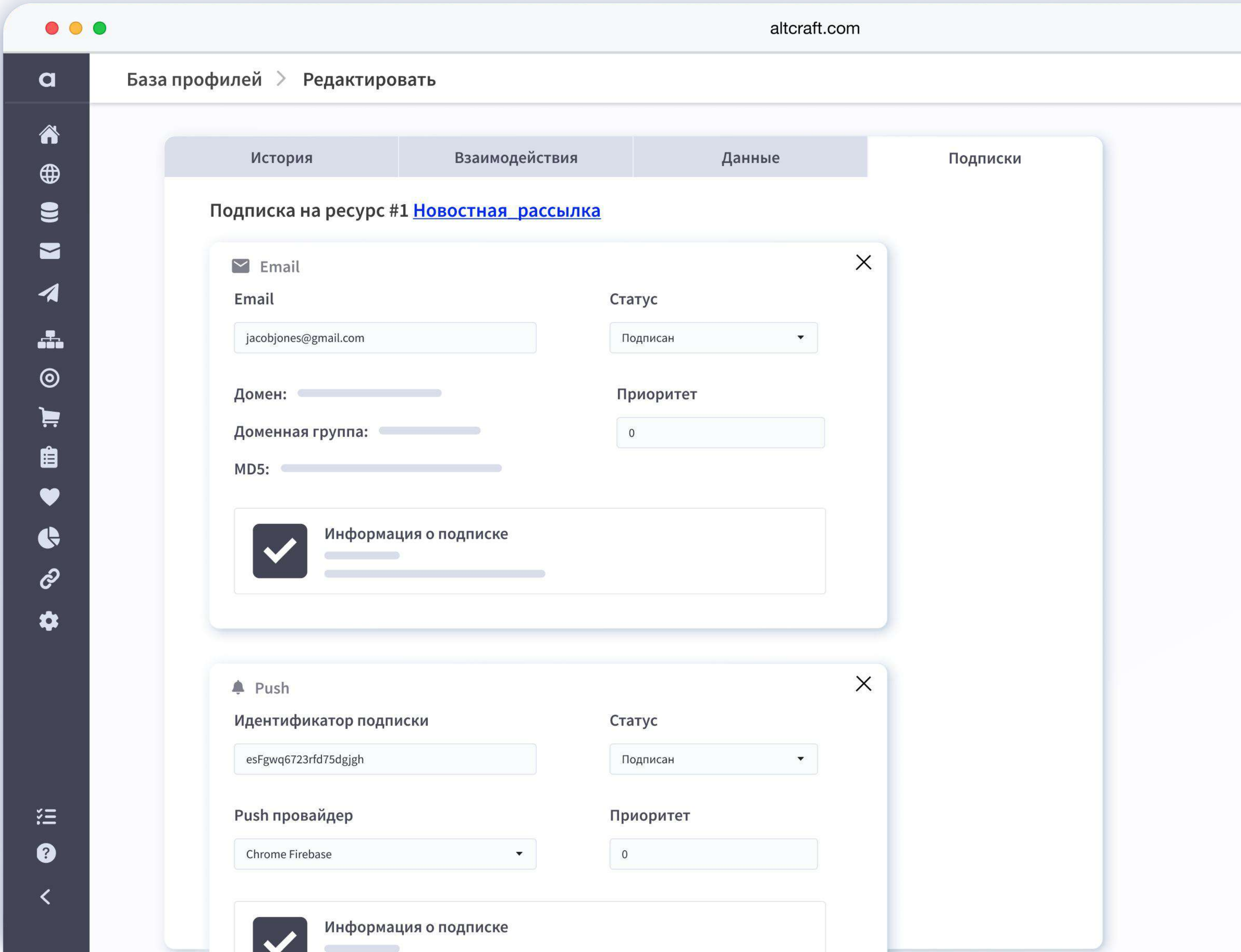
История активности

Все взаимодействие с клиентом в единой истории профиля (коммуникации, добавление в статические сегменты, назначенные промокоды, заказы, участие в сценариях автоматизации)



Мульти- ПОДПИСКИ

Организация независимого
управления подписками
клиента на различные бизнес-
коммуникации



Импорт клиентов

-  Вручную
-  Из буфера обмена
-  Из файла
-  Через API
-  Автоматический импорт
из внешних SQL БД

altcraft.com

База профилей > Импортировать

Импорт в: Новая база данных #1

[Сменить базу данных](#)



Вручную



Буфер



Файл



Через API



Расписание

Выберите один из вариантов. Первоначальный импорт профилей лучше всего произвести из файла. Для добавления одного профиля выберите "вручную".

Сегментация профилей



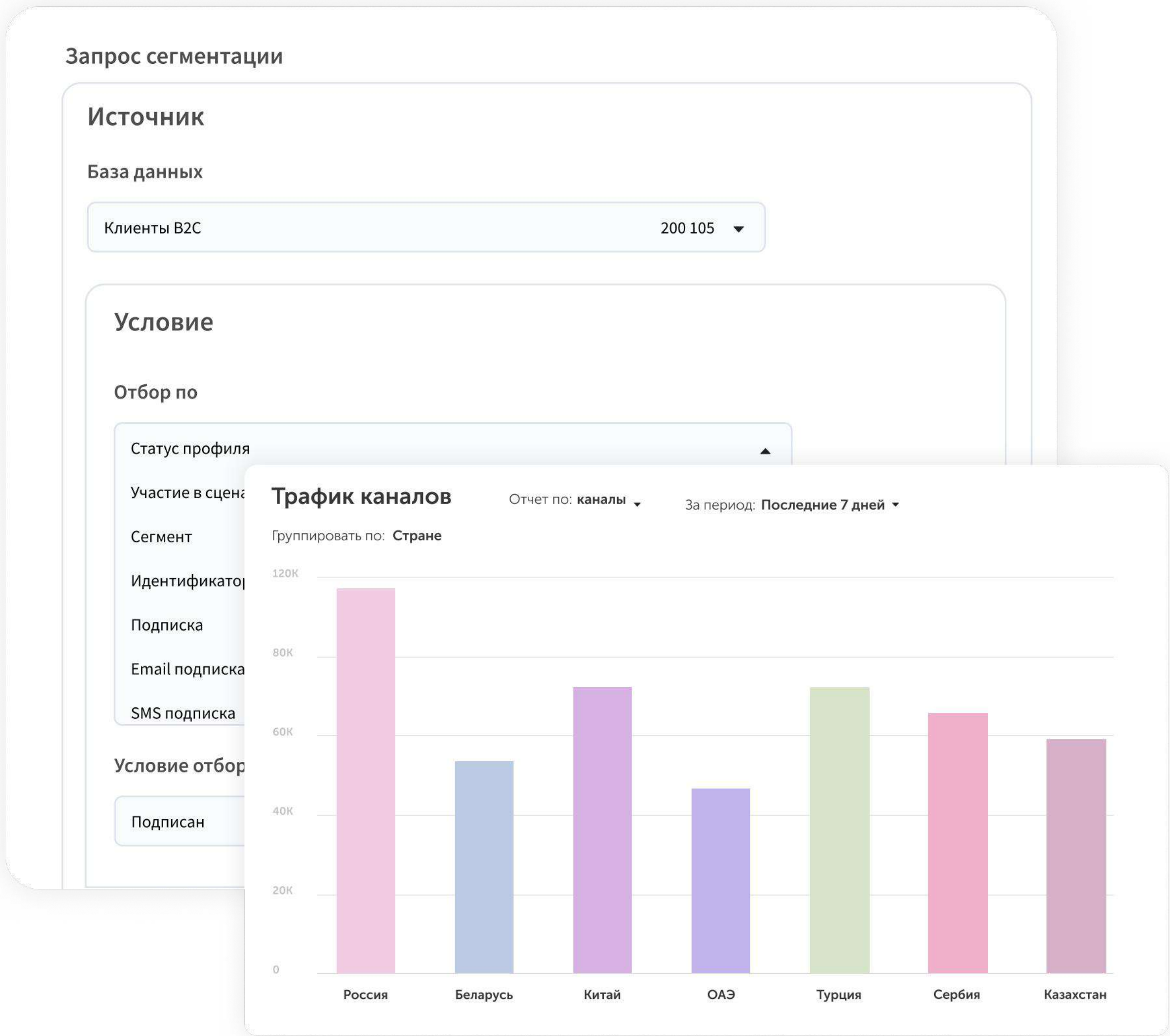
Динамическая сегментация

Формирование актуальной целевой аудитории в режиме реального времени при запуске кампаний и сценариев автоматизации



Статическая сегментация

Группа профилей клиентов, на момент расчета сегмента подходившая под определенные условия выборка



Сегментация профилей



Сегментация по основным
данным профиля



Сегментация профилей
по внешним данным



Сегментация по
активности на сайте



Сегментация по
данным геолокации



Сегментация профилей
по истории действий



Сегментация профилей
по лучшему времени отправки

Маркет



Импорт данных о заказах и товарах из маркетплейсов в Altcraft Platform и использование их для работы с клиентами. Например, подстановка данных о заказе в email-шаблон или настраивание триггера на изменение статуса заказа.

1230091

Лояльные клиенты

Интернет-магазин

Нина Вишнякова

Позиции

Название	Идентификатор	Тип	Статус	Конечная цена	Кол-во	Сумма
HUAWEI nova 9	108	Продукт	New	8 990Р	1	8 990Р
Apple iPhone 12	101	Продукт	New	71 990Р	1	71 990Р

+ Добавить

Дополнительные поля

Трек номер

Применить

Сохранить

Дополнительные поля

Общая стоимость продуктов

80 980 Р

Скидка

0 Р

Стоимость доставки

100 Р

Всего к оплате

81 080 Р

☒ Авто-расчет

Регион

Europe

Выбрать



Email



SMS

EmailSMSPushMessenger+

Настройка Email для отправки сообщений

Тема сообщения

Вы забыли в корзине!

Имя отправителя

Awesome Clothes

Настройка Email для обратной связи

Обратный получатель

Awesome Clothes

HTMLTEXT

Предпросмотр для сообщения

Каналы

Email

AWESOME CLOTHES

Oops..!

You left something on your Hanger...

GET IT BEFORE IT'S GONE

Product Name

Size: Medium

Color: Olive Green

Price: \$349

COMPLETE CHECKOUT -->

Настроить API контент

Не использовать ресурсы

Тестовый профиль

📱

📲

🖥

📺

EmailSMSPushMessenger+

Использовано символов: 82 / Сообщений: 0

<>🔗utm

{lead._fname}, добро пожаловать в Jurassic World! Дарим Вам 500 бонусных рублей!

Лимит на количество SMS:

5000

Добавлять "http://" в ссыл

MESSAGE

4 минуты назад

Jurassic World

Дмитрий, добро пожаловать в Jurassic World! Дарим Вам 500 бонусных рублей!



Viber



WhatsApp*

EmailSMSViberPush

Заказ {order("...)}

Данные профиля

Подписки

Внешний JSON

Фрагмент

Промокод

Маркет

Продукты

SKU

Заказы

Заказ

Название кнопки

Ссылка

Изображение

Добавьте картинку

Загрузить изображение

Viber

4 минуты назад

Delivery Service

Заказ 1046931307 поступил и готов к выдаче

EmailSMSWhatsAppPush

Выбор типового шаблона

WhatsApp аккаунт: Все

Категории: Все

Поиск

Предпросмотр для сообщения

Каналы

WhatsApp

Altcraft online

InTech

Здравствуйте! Вы приглашены на конференцию "Omega Science".

Даты: 18 ноября

Время: 10:00

Место проведения: Crocus City Hall

Получить приглашение

Подробнее о событии

Получить приглашение

Настроить API контент

Не использовать ресурсы

Тестовый профиль

* Продукт организации Meta, деятельность которой запрещена на территории РФ



Telegram Bot



Telegram Group

EmailSMSPushTelegram Bot

Сообщение

Фото

Аудио файл

Документ

Видео

Изображение

Добавьте картинку

Загрузить изображение

ОПИСАНИЕ

utm

Какие данные используют маркетологи для создания персонализированного опыта

EmailSMSPushTelegram Group

Сообщение

Фото

Аудио файл

Документ

Видео

ОПИСАНИЕ

т маркетологи для создания персонализированного опыта работы с клиентами

Предпросмотр для сообщения

Каналы

Telegram Bot

WHAT DATA DO YOU USE TO CREATE A PERSONALIZED EXPERIENCE FOR YOUR PROSPECTS/CLIENTS

46%Customer touch history

46%Email activity

43%Online interests of an individual

37%Transactional history

36%Location

36%Social media activity

34%Preferences made by an individual

32%Mobile activity

Какие данные используют маркетологи для создания персонализированного опыта работы с клиентами

12:34

Настроить API контент

Не использовать ресурсыТестовый профиль



Rich Push

EmailSMSPushMessenger

Расширенные настройки

ChromeSafariFirefoxOperaAndroidiOSYandexSamsung

Настройки Chrome

Ссылка для перехода по клику

https://altcraft.com/ru/blog/kak-zamenit-reklamu-v-google

Удалить

Баннер

https://www.altcraft.com/uploads

Кнопки

+ Добавить кнопку

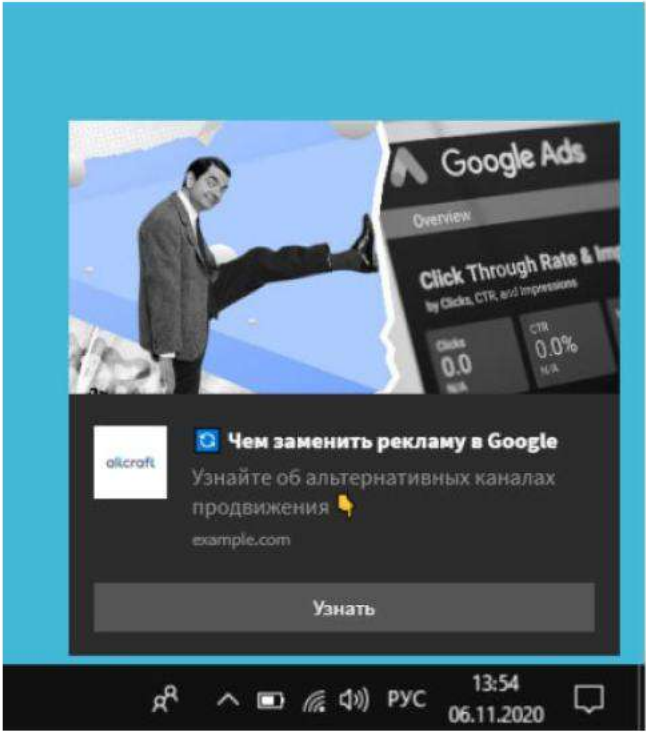
Актуальность сообщения (TTL)

1 неделя

Уникальный для платформы Custom JSON

Уточнить профиль

Тестовый подписчик по умолчанию





Настраиваемый календарь для рассылок

Январь 2023

Бroadcastы

Регулярные

Мультивариантные тесты

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
1 10:00 Regular Stuff with Basic message	2 16:00 Брошенная корзина email	3 10:00 Regular Stuff with Basic message	4 20:00 Подкастинг email	5 10:00 Regular Stuff with Basic message	6 16:00 Брошенная корзина email	7 10:00 Regular Stuff with Basic message
8 20:00 Подкастинг email	9 10:00 Regular Stuff with Basic message	10 16:00 Брошенная корзина email	11 10:00 Regular Stuff with Basic message	12 20:00 Подкастинг email	13 10:00 Regular Stuff with Basic message	14
15 10:00 Regular Stuff with Basic message	16 16:00 Брошенная корзина email	17 10:00 Regular Stuff with Basic message	18 20:00 Подкастинг email	19 10:00 Regular Stuff with Basic message	20 16:00 Брошенная корзина email	21 10:00 Regular Stuff with Basic message
22 20:00 Подкастинг email	23 10:00 Regular Stuff with Basic message	24 16:00 Брошенная корзина email	25 10:00 Regular Stuff with Basic message	26	27 10:00 Regular Stuff with Basic message	28
29 10:00 Regular Stuff with Basic message	30	31 10:00 Regular Stuff with Basic message	1 10:00 Regular Stuff with Basic message	2	3	4 10:00 Regular Stuff with Basic message



Разные способы рассылки сообщений

Бродкаст

- 30-60 male
- Сезонная акция
- Следующий запуск: Никогда
- Без ссылки подтверждения

Обновлено 13 января 2023

Регулярная кампания

- 40-60 female
- Напоминание о платеже
- Следующий запуск: завтра в 14:00
- Без ссылки подтверждения

Обновлено 13 января 2023

Триггер

- Зарегистрировавшиеся на сайте
- Приветственное сообщение
- Следующий запуск: Никогда
- При переходе по ссылке

Обновлено 13 января 2023



A/B/n тестирование

Шаблоны 2 шт.

#1 Вариант А

#2 Вариант В

Управление отправкой сообщений



Собственный модуль
отправки сообщений



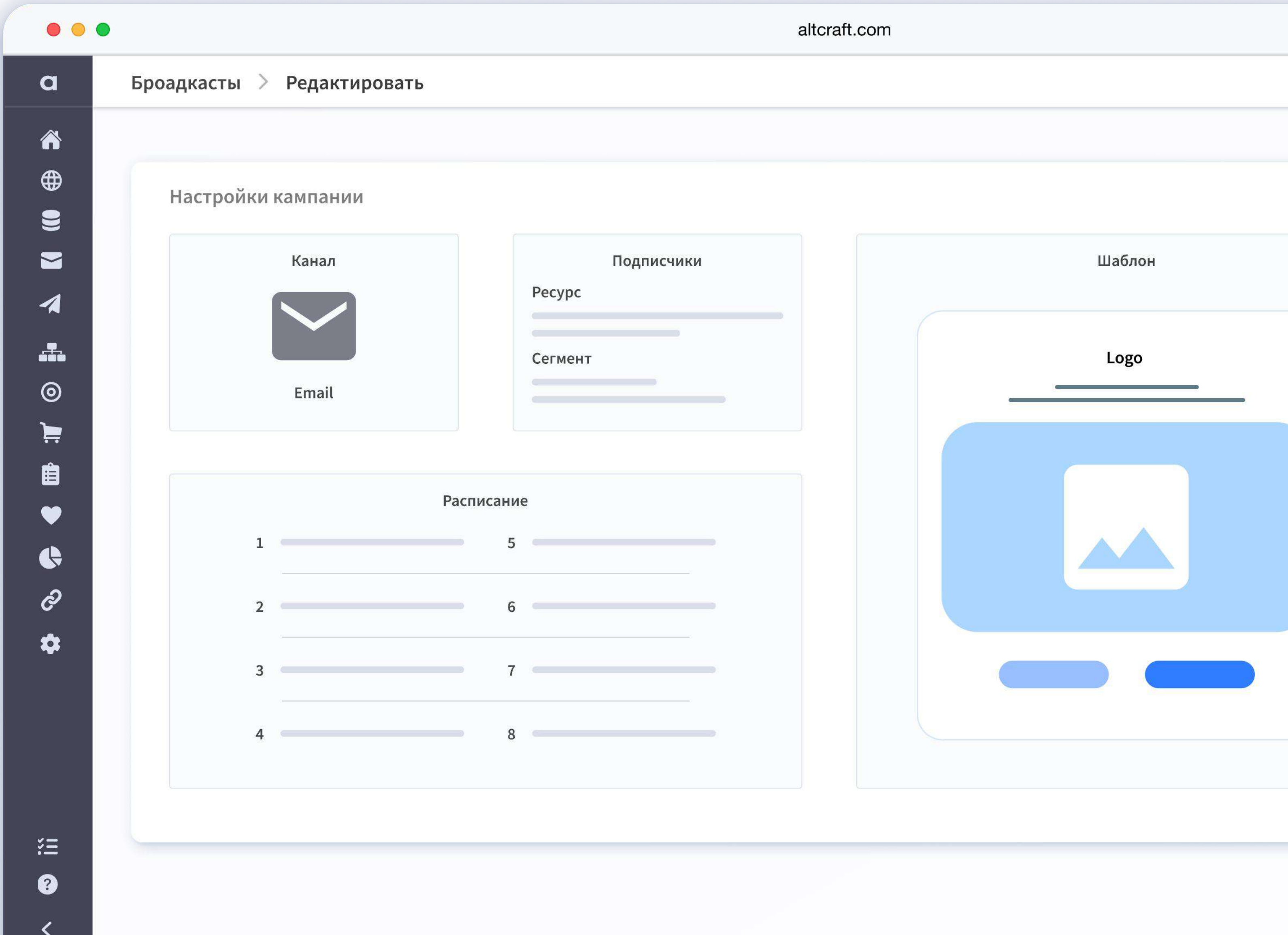
Регулирование стратегии/
скорости отправки
сообщений на разные
почтовые сервисы



Распределенная отправка
на множестве серверов



Просмотр и управление
очередями отправки



Визуализация и автоматизация CJM



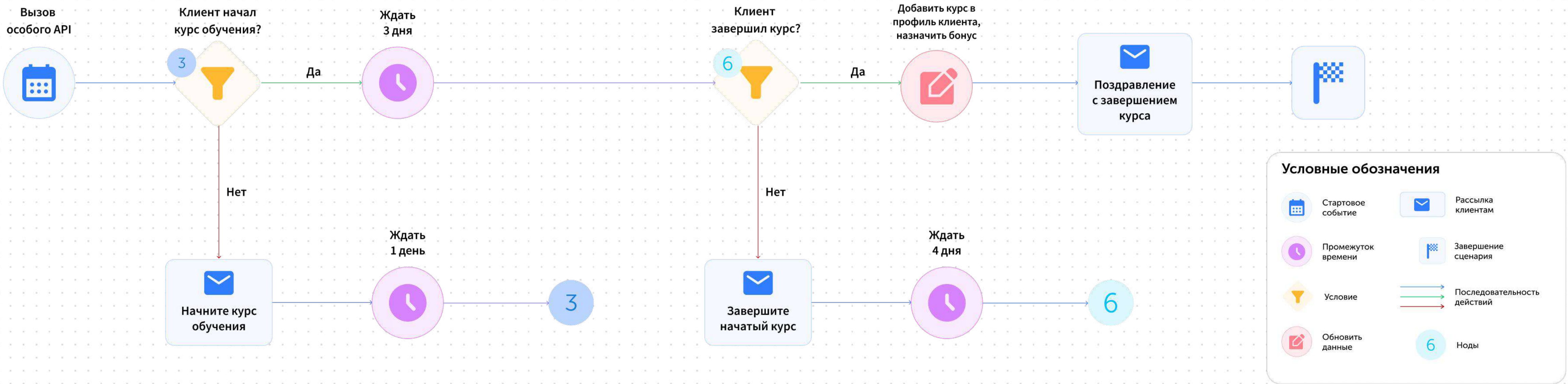
Конструктор
автоматизированных
сценариев взаимодействия
с клиентами

Запуск сценария по триггерам
или по расписанию

Автоматизация пути клиента как по действиям
клиента, так и по выбору аудитории при сегментации

Инструменты (ноды) автоматизации

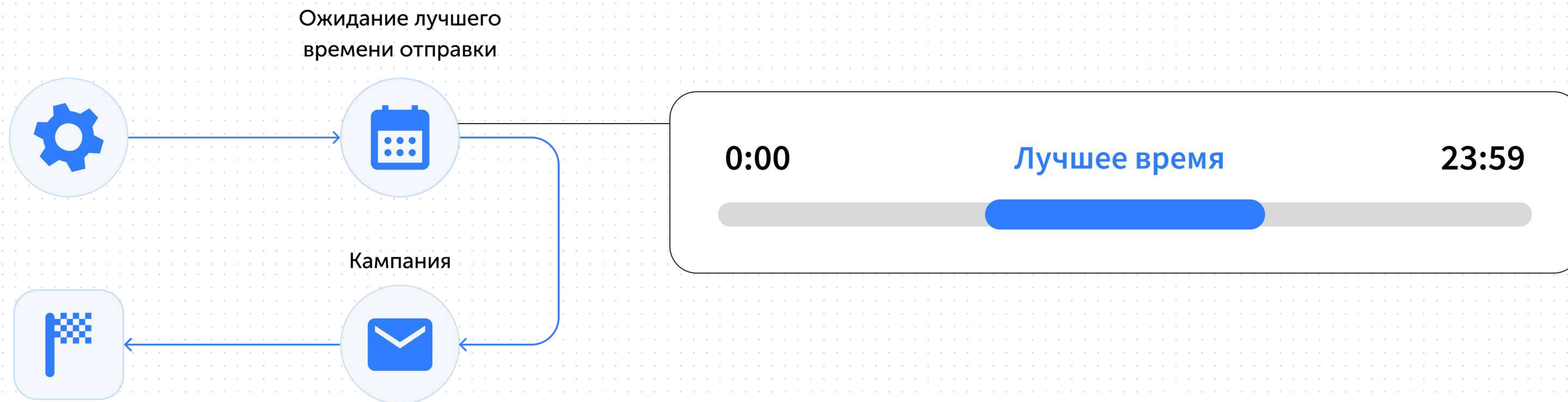
Ожидание, коммуникации, работа с данными
профиля клиента, фиксация событий, интеграция
с внешними сервисами, промокоды и другое



Модуль ML — Best Send Time

altcraft

Совершенствование клиентского опыта с помощью самообучающихся алгоритмов, которые анализируют поведение клиентов и на основе полученных данных рассчитывают время для отправки конкретному пользователю



Формы и опросы



Интуитивно понятный конструктор для создания форм и опросов любой сложности



Управление цветом и стилем формы, добавление фотографий и видео



Автоматический импорт данных из формы в БД



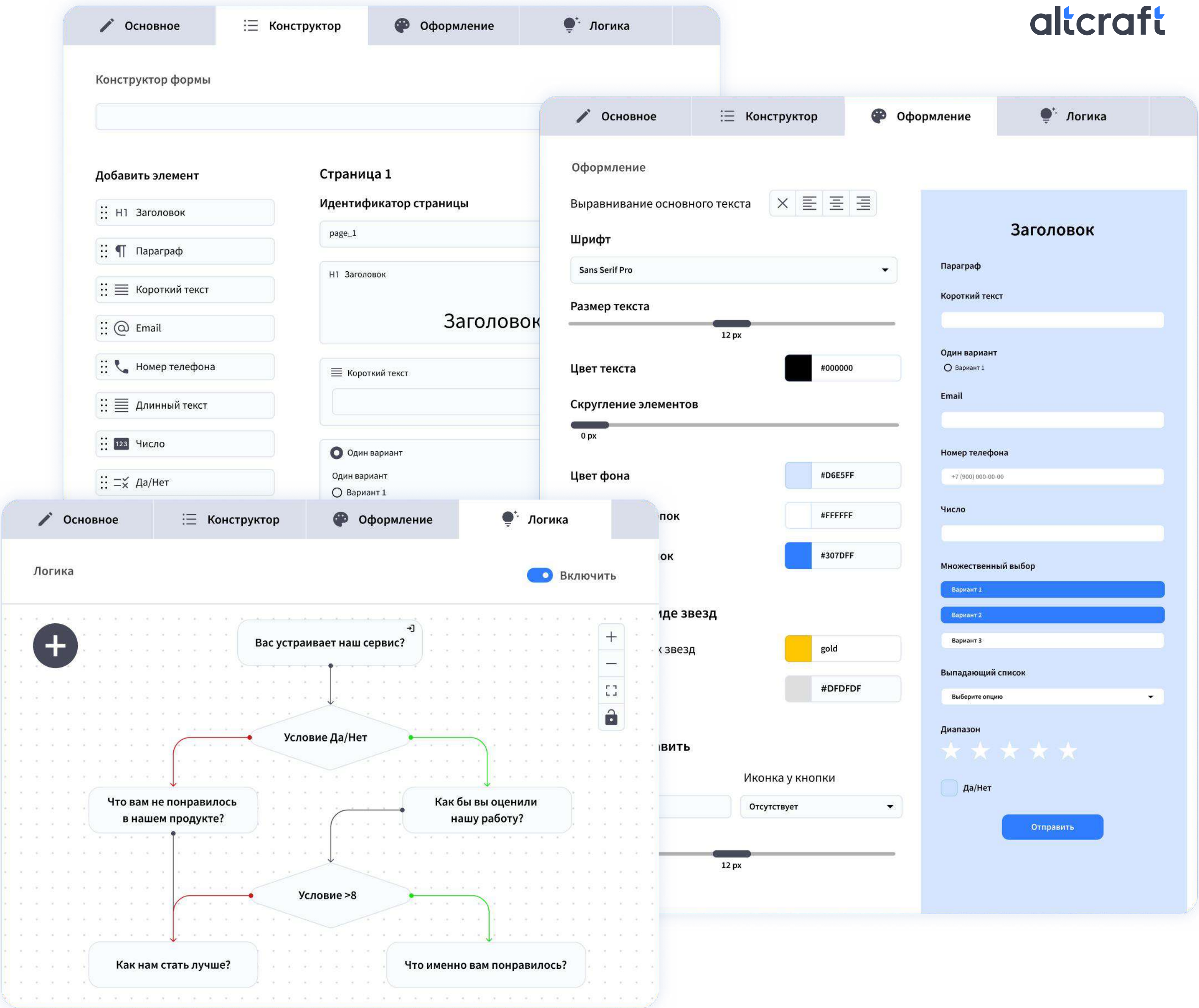
Просмотр и выгрузка результатов опроса в формате MS Excel и CSV



Возможность размещения формы на сайте или доступ по прямой ссылке



Расчет индекса потребительской лояльности (NPS)



Custom канал*



Баннеры,
app stories и т.д.



Собственный движок
для подключения



Статистика по заданным
параметрам (если внешний
сервис ее собирает)



Размещение контента
в любом внешнем API

* Доступно для версии On-Premises

EmailSMSBannerPush+

Заголовок

Предпросмотр для сообщения 30 дней бесплатно

Предпросмотр для сообщения [App]

Каналы

App Stories



Топ-15 направлений для туризма

Новости для туристов

Куда поехать туристу по всему миру

Настроить API контент

Не использовать ресурсы

Текстовый профиль

Предпросмотр для сообщения [Banner]

Каналы

Banner



Попробуйте подписку уже сегодня

30 дней бесплатно

Попробовать бесплатно

Настроить API контент

Не использовать ресурсы

Текстовый профиль





Тэг-менеджер

Система управления тегами (TMS),
при помощи которой можно
обновлять код отслеживания и другие
фрагменты кода (теги) на сайте
или в мобильном приложении

Создание тега

Имя тега *

Показа pop-up

Настройки тега

Тип тега: Pop-up

Pop-up сообщение:

4 - Pop-up 1

▼ Настройки активации

Частота активации тега:

Без ограничений

Приоритет активации тегов: ?

Введите число

☐ Добавить расписание активации

☐ Добавить последовательность активации

▼ Ограничения

☐ Срабатывать один раз на сопоставление

☐ Срабатывать только один раз вообще

☐ Срабатывать n раз в t максимум

☐ Блокировать работу тега после клика по Pop-up

☐ Блокировать работу тега после закрытия Pop-up

☐ Блокировать работу тега после отправки формы

Триггеры ?

Просмотр страницы

Просмотр страницы

+ Добавить триггер

Редктирование тега

Имя тега *

HTML pop-up

Настройки тега

Тип тега: Пользовательский HTML

Вставьте HTML-код:

```
1 <div class="ac-popup-overlay">
2   <div class="ac-modal">
3     <div class="ac-image">
4       
8       </img>
9     </div>
10    <div class="ac-modal_content">
11      <h4 class="ac-title">
12        {{popup('copywriting' 'title' 'text')}}
13      </h4>
14      <div class="ac-description">
15        {{popup('copywriting' 'text' 'text')}}
16      </div>
```

Настройки активации

Ограничения

Триггеры ?

Просмотр страницы

Просмотр страницы

+ Добавить триггер

Pop-up

Редактор pop-up

Множество полей

Более 40 готовых шаблонов

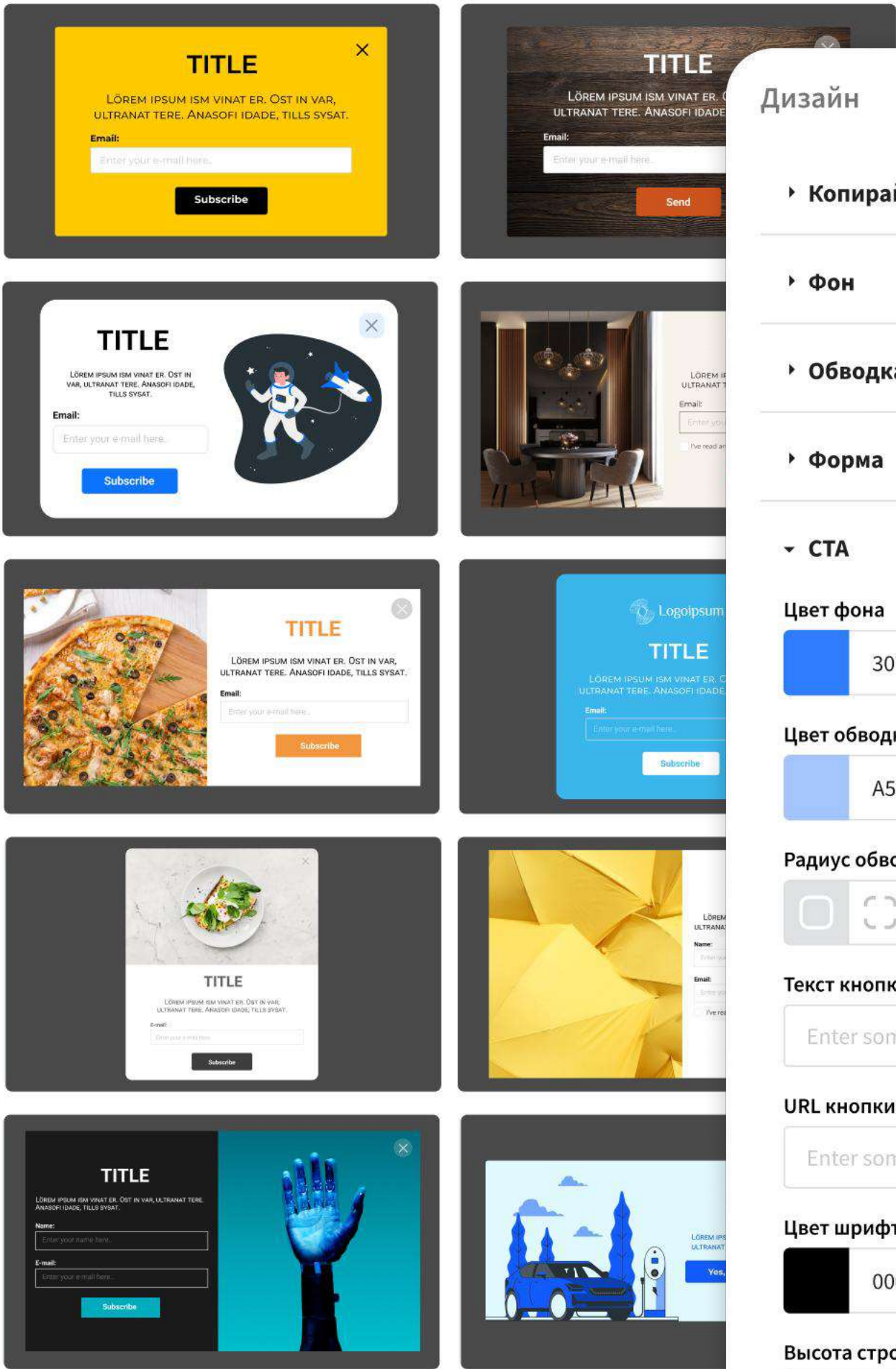
Создание различных типов pop-up

Управление стилем pop-up, добавление фотографий

Автоматический импорт данных в БД

Аналитика результатов

Шаблоны



Дизайн

Копирайтинг

Фон

Обводка

Форма

СТА

Цвет фона

307DFF

Цвет обводки

A5C5FF

Ширина обводки

0

px

Радиус обводки

0

px

Текст кнопки

Enter something here...

URL кнопки

Enter something here...

Цвет шрифта

000000

Размер шрифта

0

px

U

I

B

5

Высота строки

0

%

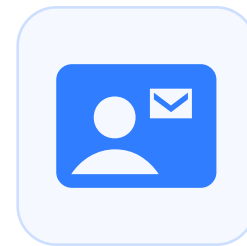
Close-Button

Фабрика контента

altcraft



Универсальный редактор контента



Блочный конструктор email-шаблонов



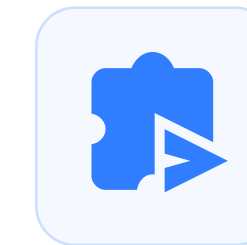
Редактор SMS



Микроперсонализация в сообщениях



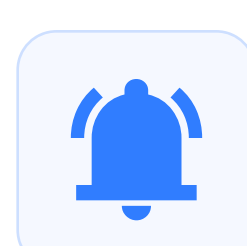
Профессиональный HTML-редактор для email-шаблонов



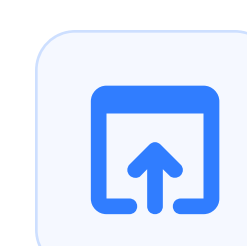
Возможность создания фрагментов сообщения для повторного использования



Поддержка логических условий и других функций в шаблонах сообщений



Конструктор Rich Push сообщений



Pop-up редактор

Детальная аналитика



Отчет по каналам

Анализ ключевых метрик кампаний и сравнение эффективности различных каналов коммуникации



Отчет по трафику

Анализ трафика подписчиков, сгруппированный по таким источникам, как каналы, формы и пиксели



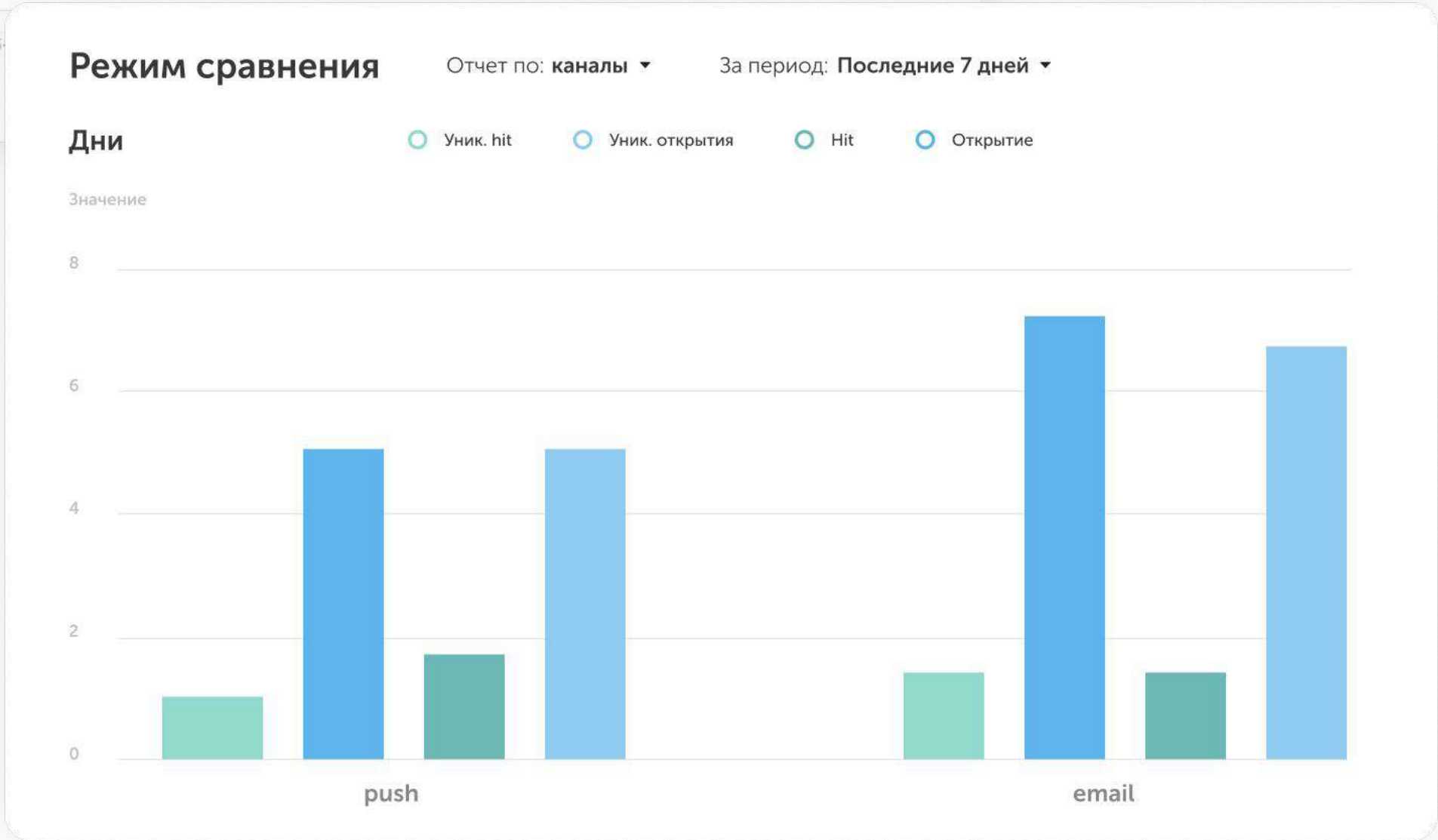
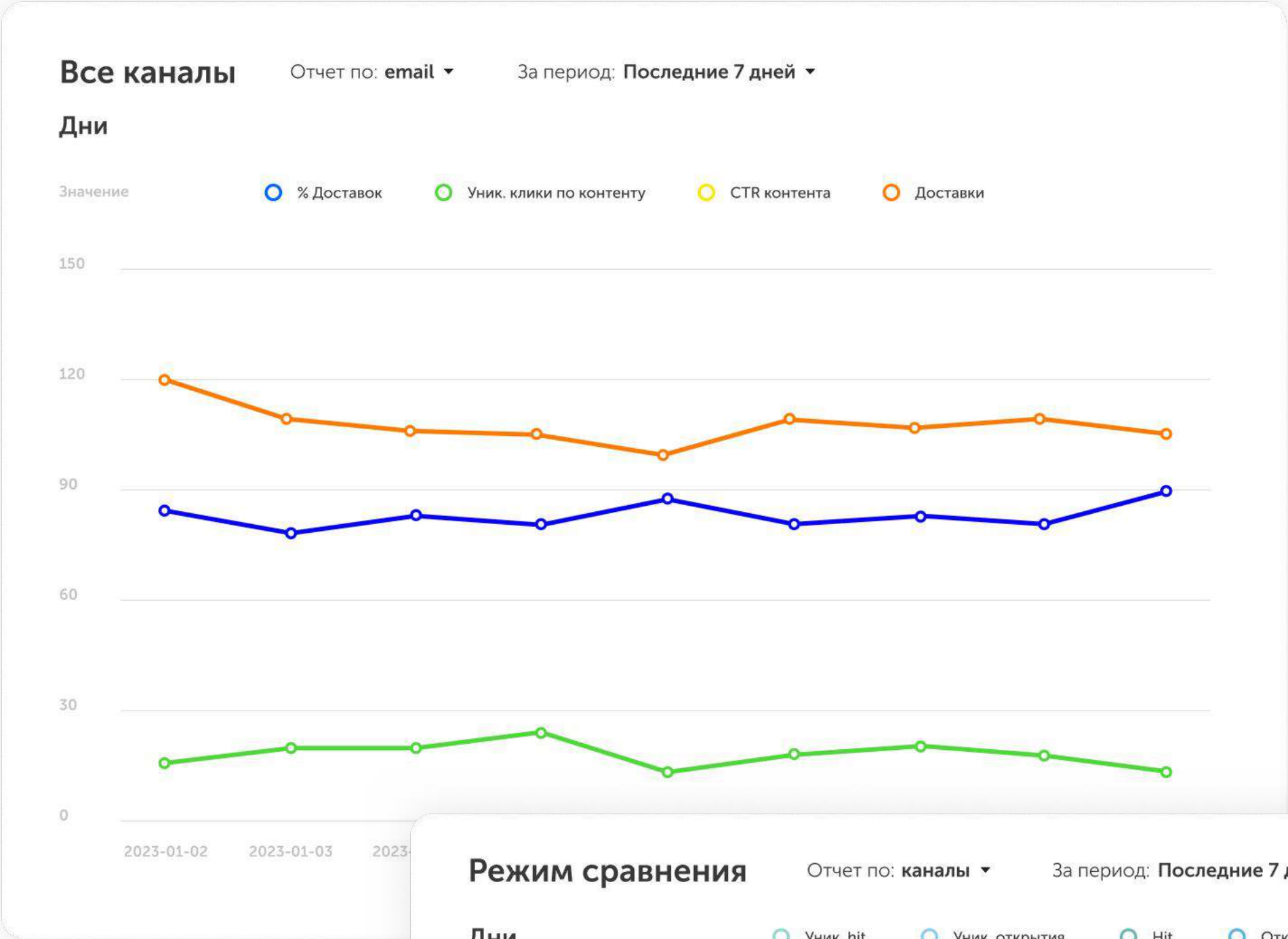
Воронка

Подробный срез для получения конверсии на каждом этапе взаимодействия с клиентами



Отчет по целям

Подробный отчет по достижению целей при взаимодействии клиентов с веб- и мобильными ресурсами бизнеса



Детальная аналитика



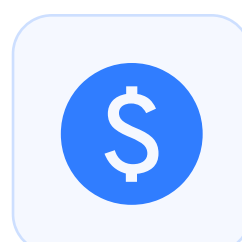
Карта кликов

Отчет по взаимодействию с контентом — тепловая карта взаимодействия клиента с контентом email сообщений



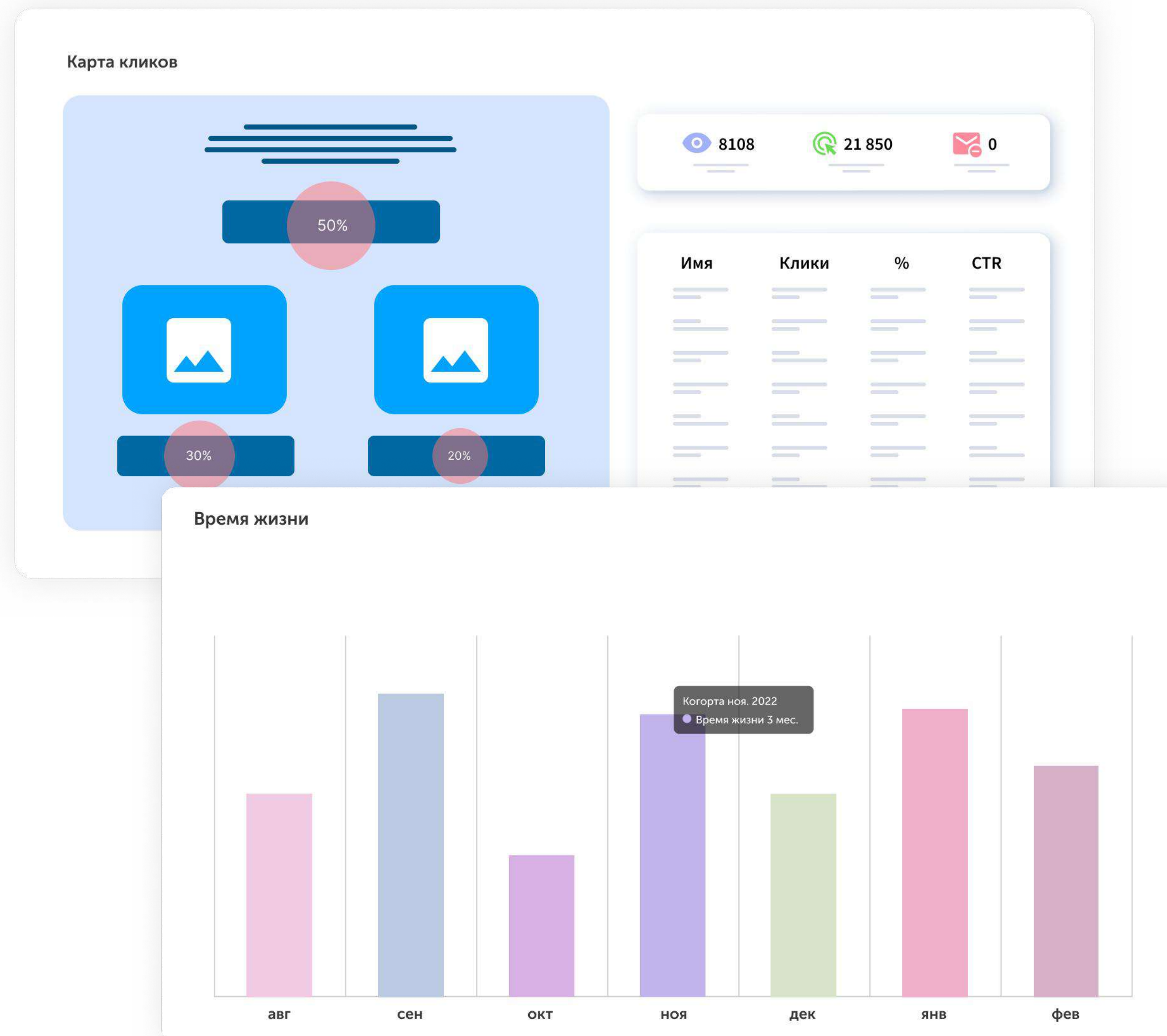
Отчет по недоставленным сообщениям/возвратам

Позволяет отследить количество недоставленных Email сообщений, а также выявить и устранить причины недостаточной доставляемости рассылок



Время жизни клиента

Среднее время жизни подписчика в когорте, активность которого считается, пока он кликает на ссылки в сообщениях

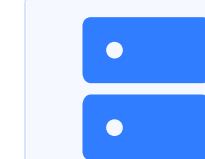


Полная безопасность клиентских данных

altcraft



Групповые и ролевые
политики прав доступа



Подключение LDAP-
сервера для авторизации



Двухфакторная аутентификация
при входе в платформу



Настраиваемые политики
отправки для рассылок



Контроль действий
пользователя (все действия
можно отследить по журналу)



Соответствие законам
о безопасности
персональных данных

Интеграция с рекламными кабинетами и внутренними системами аналитики

altcraft

Передача аудиторий во внешние РК

Ретаргетинг в популярных рекламных кабинетах.

Передача сегментов аудиторий в рекламные кабинеты Facebook*, Google, Yandex, VK

Передача аудиторий во внешние таблицы

Для синхронизации данных о сегментах аудиторий с внешними SQL таблицами данных

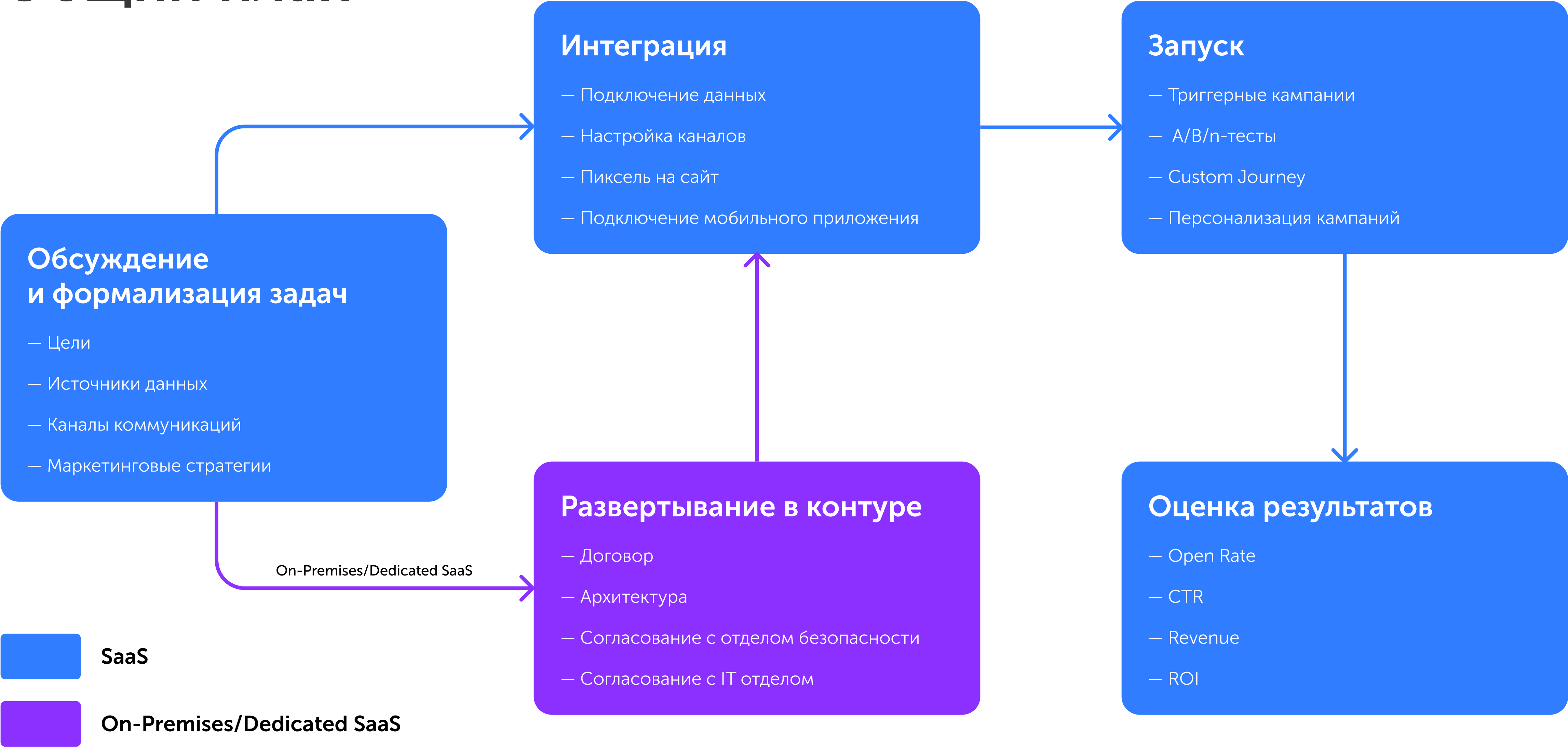
Передача событий во внешние системы аналитики

С помощью инструмента Action Hook — механизма уведомления внешних систем о событиях платформы (системные действия, действия клиентов, отслеживаемые пикселем)

* Продукт организация Meta, деятельность которой запрещена на территории РФ



Общий план



АльфаСтрахование

- Объединили данные клиентов из всех источников
- Настроили сбор информации об активностях на сайте и в других каналах
- Автоматизировали микроперсонализированные триггеры и кампании Email, SMS, Push
- Автоматизировали Customer Journey



+714%

Прибыль от CRM-маркетинга за 4 года

+49%

Повторные покупки

Открытие Брокер

- Организована единая система digital-маркетинга
- В 3 раза сокращено время на подготовку кампаний
- Стоимость лицензии окупилась за время пилотного проекта

+15%

Пополнений средств на счета клиентов

+26%

Реактивировано клиентов

Премьер

- Интегрировали корпоративный SMS-шлюз и Viber-шлюз
- Провели анализ запускаемых кампаний и по результатам улучшили маркетинговую стратегию
- Благодаря глубокой сегментации внедрили микроперсонализированные рассылки
- Увеличили Open Rate в 1,5 раза

► PREMIER

в 2 раза

Вырос Click Rate

в 2 раза

Сократилось время
отправки кампаний

- Автоматизировали регулярные кампании, благодаря чему сохранили более 20 рабочих часов в неделю
- Сегментировали аудиторию по основным данным профиля и запустили коммуникации с клиентами на нескольких языках
- Персонализировали сообщения и увеличили Open Rate в 2,3 раза
- Оптимизировали маркетинговые стратегии и определили наилучшие методы взаимодействия с клиентами



на **23%**

Снизили показатель отказов
от push-уведомлений

в **3** раза

Уменьшили Time to Market
Ad-Нос-кампаний

- Запустили триггерные цепочки по каждому продукту
- Добавили важный для БНБ-Банка канал — Viber
- Для автоматизации использовали омниканальные рассылки по каналам Viber → SMS. В некоторых сценариях — только мобильные push
- Запустили новый канал коммуникаций — push. CR достигает 20%, результаты растут каждый месяц



BELARUSKI
NARODNY BANK

на **36%**

Увеличилась транзакционная
активность

≈ **60%**

Open Rate автоматических
Viber сообщений

Наши клиенты

altcraft

igoods

SKYCOACH
WE TRY HARD

Puzzle
Movies

money

авиасейлс

► PREMIER

EMAIL
SOLDIERS

СОГЛАСИЕ
страхование

WISE BITS

ТИНЬКОФФ

CPAEXCHANGE
PAY PER ACTION

ALFA
STRAKHOVANIE

Yalla!Market

parkly

каменный
город

•brainhub>

ПИЦЦА
ФАБРИКА

MONOPOLY.
ONLINE

NTV, PLUS

LEAN

e^x ЭКСПОНЕНТА

glenmark
A new way for a new world

BELARUSKI
NARODNY BANK

uzum

Отзывы клиентов



Дарья Солнцева

Руководитель CRM-направления



Перед моей командой стояла задача найти платформу для организации целевых многоканальных коммуникаций с пользователями нашего сервиса электронных платежей. Платформа Altcraft соответствовала всем нашим техническим и бизнес-требованиям. Команда Altcraft принимала непосредственное участие и оказывала нам огромную помощь на каждом этапе интеграции платформы с нашей внутренней системой



Дмитрий Леонов

CRM-маркетолог



Мы искали сервис автоматизации маркетинга, который мог бы работать внутри нашей сети без переноса данных в облачные сервисы. Artcraft Platform — это, пожалуй, единственная мультиканальная платформа, которая может быть адаптирована под компанию и может работать внутри синхронно. Теперь все данные хранятся в одном месте и не передаются в потенциально ненадежные облака



Артем

Head of Retention



Платформа Altcraft привлекла мое внимание, потому что у нее были некоторые особенности, которые я не мог найти в других сравнимых платформах - пробный период, отсутствие ограничений на рассылку сообщений, возможность использовать ее как On-Premise решение и гибкий API для комплексной интеграции данных. Приятным сюрпризом стало отсутствие лимитов на рассылку. В противном случае дальнейшая автоматизация обошлась бы нам очень дорого. Это очень важно, когда компания растет и формируется многомиллионная база пользователей



Евгений Плотников

Специалист по email маркетингу



Наша компания использует Altcraft Platform для всех прямых коммуникаций уже более трех лет. Нашими приоритетами являются безопасность персональных данных и широкий технический функционал для создания омни-канальных кампаний и персонализации. Теперь все эти потребности удовлетворяются с помощью одной платформы. Техническая поддержка всегда на высоком уровне, самые сложные технические вопросы решались буквально в течение 5 минут. Спасибо вам, ребята, продолжайте в том же духе!

Отзывы клиентов



Darya Demeshina
Chief marketing officer



На этапе активного роста нашего бизнеса на рынке ОАЭ, когда база клиентов увеличивалась ежедневно, нам было необходимо полностью гибкое решение для эффективного управления коммуникациями с клиентами. Выбрали Altcraft Platform, так как эта уникальная и "крафтовая" платформа дает возможность реализовать любую омниканальную стратегию. Платформа позволяет импортировать данные из различных источников, проводить сегментацию клиентов по множеству критериев и в режиме real-time запускать сценарии на всех этапах CJM и во всех каналах коммуникаций. Благодаря этому всего за 6 месяцев количество наших активных клиентов выросло в несколько раз! При настройке платформы можно учесть любые, даже очень специфические маркетинговые потребности бизнеса. Кроме того, команда техподдержки Altcraft всегда внимательна, быстро реагирует на запросы, а при необходимости помогает разобраться в настройках.



Юлия Захарченко
Менеджер по маркетингу в партнерской сети
CPAEXCHANGE



Уже несколько лет мы используем Altcraft Platform в своей работе и на данный момент не представляем, как мы раньше справлялись без нее. Для нас очень важно, что все находится в одном месте: наша база клиентов, архив и сам план рассылок и, несомненно, вся статистика. Также хотим отметить, насколько продуман и удобен интерфейс платформы. Особенно важно, что ребята из поддержки практически 24/7 отвечают на все вопросы очень оперативно, что вдвойне приятно.



Ринат Сибгатуллин
Руководитель направления «Коммуникационная платформа Qvant»



Искали решение, которое можно внедрить в контур бизнеса, поэтому обратились к команде Altcraft. Техподдержка компании помогла быстро разобраться с платформой. Благодаря Altcraft Platform сократилась трудозатратность, а работа с директ-каналами стала прозрачной. Планируем продолжать сотрудничество с компанией и увеличивать количество клиентов.

Наши партнеры

altcraft

KPOK

glowbyte

novardis

crm — group®

TWIGA CG

DATA
FRAME

MAILFIT

Out of Cloud

masterdata

SL
SL.GROUP
consulting and trading

wim

excite^{kit}

Отзывы партнеров



Екатерина Мелькова

Руководитель группы развития продуктовых инноваций



Altcraft успешно прошел и закончил продуктовую программу КРОК. Компания показала себя как команда профессионалов с высоким уровнем владения современными информационными технологиями и большим потенциалом развития.

КРОК ценит слаженность ваших решений, креативность мышления и нацеленность на результат. По итогам совместной работы Altcraft зарекомендовал себя надежным партнером, сотрудничество с которым строится на принципах открытости и системности в подходе.

Желаем успехов и надеемся на плодотворное сотрудничество и в будущих проектах!



Михаил Терентьев

Основатель Mailfit



Классный продукт, в первую очередь, ещё и от российских разработчиков!
— Позволяет управлять работой с подписчиками через разные каналы (SMS, Email, Push), объединяя все в единой платформе.
— Возможно потребуется время на изучение всех возможностей платформы (а их много), но общий функционал достаточно интуитивный и понятный.
— Хороший потенциал в развитии системы и широкий выбор в возможностях встраивания внешних БД.
— Особо хочу отметить возможность разворачивать платформу на серверах компании — on premise «на максималках».
Подойдёт банкам и всем компаниям, которым важно не выводить данные за пределы контура безопасности компании.
— Поддержка со стороны платформы — ещё один плюс. Ребята готовы помочь и направить с любыми, даже нетривиальными задачами



Иван Вехов

Управляющий директор



Altcraft предлагает современную платформу для автоматизации маркетинга. Функционал системы не уступает и, в отдельных аспектах, превосходит некоторые коробочные решения зарубежных вендоров. Решения компании позволяют оптимизировать часы команд по управлению клиентским опытом и оперативно управлять прямыми коммуникациями с пользователями. Команда Altcraft сочетает высокий профессионализм и надежность



Андрей Благов

Исполнительный директор CRM-group



Altcraft — не только удобная и функциональная CDP, но и классные профессиональные ребята, которые здорово помогают клиентам с технически сложными вещами. За время сотрудничества с командой становится ясно, что совместно с Altcraft можно решать как стандартные, так и нестандартные задачи, а быстрая реакция ребят и возможности кастомизации платформы под разные продукты помогают автоматизировать маркетинг даже в очень сложных проектах

Отзывы партнеров

altcraft



Юлия Хантали

Генеральный директор ГК «Свои Люди»



Международная консалтинговая группа «Свои Люди» в рамках партнёрского соглашения содействует в продвижении продуктов компании Altcraft на рынки ОАЭ и стран Азии. Всесторонняя поддержка и внимание к деталям со стороны сотрудников и руководства, готовность оперативно принять участие в переговорах с иностранными контрагентами способствует эффективному взаимодействию. Отдельно хотелось бы отметить, что Altcraft очень внимательно относится к каждому потенциальному клиенту и, помимо активного участия в видеоконференциях и предоставления материалов, организует демо-показы платформы в рамках предварительных переговоров. Мы очень рады, что программные продукты, которые мы совместно представляем, востребованы не только на российском рынке, но и за рубежом. Надеемся, что плодотворное сотрудничество между нашими компаниями будет развиваться и впредь!



Константин Шабakov

Руководитель направления маркетинга
и управления клиентскими данными



Платформа автоматизации маркетинга Altcraft обладает продвинутым функционалом и является достойной альтернативой для российских компаний, выбирающих путь импортозамещения. Надежный российский ИТ-продукт и экспертиза команды NOVARDIS по внедрению систем для автоматизации маркетинга позволяет нам совместно с Altcraft предлагать клиентам лучшие решения в данном сегменте. В ходе проработки проектных решений платформа Altcraft подтвердила способность соответствовать бизнес-требованиям современных компаний с сильным персонализированным CRM-маркетингом.



Олег Блюхтеров

Консультант Департамента клиентского опыта



Очень хороший и интересный продукт. Если сравнивать с зарубежными аналогами, «Альткрафт» ничем не уступает, а зачастую даже превосходит их по удобству и функционалу. Прежде всего, хочется отметить простую интеграцию с сайтом, где с помощью «Альткрафт» можно проводить взаимодействие с клиентами и собирать их интересы для анализа и сегментации. «Альткрафт» обладает широкими возможностями интеграции с разнообразными каналами коммуникаций и возможностями сбора статистики по проведенным коммуникациям. В продуктах других вендоров внедрение некоторых функций часто ведет к большим проектным изменениям. А у «Альткрафт» многое уже есть в коробке. Отзывчивая команда профессионалов всегда подскажет и поможет в вашем вопросе. Доработки системы возможны, несмотря на то, что это может быть и облачное решение. Хороший российский продукт, ребята, так держать!

Контакты

altcraft



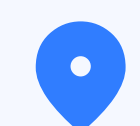
altcraft.com



elena@altcraft.com



+7 (4912) 301 121



г. Рязань, Каширина 1 «Рязанский
инновационный научно-технологический
центр», вход Б, 3 этаж

Елена Хомутова

Руководитель отдела развития
международных отношений

