



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «АЛЬТКРАФТ»  
Д.В. Чумаченко  
«01» ноября 2023 года

## ПОЛИТИКА

### в отношении обработки персональных данных, обрабатываемых в информационной системе персональных данных «Altcraft Platform» ООО «АЛЬТКРАФТ»

#### 1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

1.1 Оператор персональных данных «АЛЬТКРАФТ» (далее – Оператор «АЛЬТКРАФТ») – общество с ограниченной ответственностью «АЛЬТКРАФТ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2 Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором «АЛЬТКРАФТ» договор о возмездном оказании услуг, связанных с использованием «Altcraft Platform» (далее – Услуги).

1.3 Оператор персональных данных Заказчик (далее – Оператор Заказчик) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных своих клиентов, которые являются Субъектами персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4 Обработчик – общество с ограниченной ответственностью «АЛЬТКРАФТ», осуществляющее обработку персональных данных Субъектов персональных данных по поручению Заказчика с согласия Субъектов персональных данных в соответствии с федеральными законами.

1.5 Пользователь – сотрудник Заказчика или третье доверенное лицо, выступающее в интересах Заказчика. Указанные лица имеют непосредственный легитимный доступ к аккаунту Заказчика и осуществляют обработку персональных данных в интересах Заказчика.

1.6 Платформа «Altcraft Platform» (далее - «Altcraft Platform») – программное обеспечение, предназначенное для автоматизации сбора, обработки и хранения персональных данных Субъектов персональных данных и управления ими, а также автоматизации коммуникаций с клиентами Оператора Заказчика через множество каналов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.7 Информационная система персональных данных «Altcraft Platform» (далее – ИСПДн «Altcraft Platform») – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств Обработчика.

1.8 Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются в ИСПДн «Altcraft Platform» с целью оказания услуг по договору с Оператором Заказчиком. К таким физическим лицам в настоящей Политике относятся:

- клиенты Заказчика или лица, давшие согласие на обработку персональных данных Оператору Заказчику
- пользователи Заказчика.

**1.9** Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Субъекту персональных данных.

**1.10** Персональные данные, разрешенные Субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**1.11** Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.12** Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**1.13** Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

## **2 ВВЕДЕНИЕ**

**2.1** Политика в отношении обработки персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн «Altcraft Platform» (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон), постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

**2.2** Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн «Altcraft Platform».

**2.3** Настоящая Политика раскрывает принципы, порядок и условия обработки персональных данных Субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора «АЛЬТКРАФТ» в ИСПДн «Altcraft Platform», права и обязанности по обработке персональных данных Оператором Заказчиком, Оператором «АЛЬТКРАФТ», Обработчиком, а также права Субъектов персональных данных.

**2.4** Настоящая Политика является публичным документом, отражающим систему взглядов Оператора «АЛЬТКРАФТ» и Обработчика по вопросам обработки персональных данных Субъектов персональных данных.

**2.5** В соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона Политика подлежит публикации на официальном сайте Оператора «АЛЬТКРАФТ». При этом в целях обеспечения безопасности обработки персональных данных в Политике не раскрывается детальная информация о принятых мерах по защите персональных данных в ИСПДн «Altcraft Platform», а также иная информация, использование которой неограниченным кругом лиц может нанести ущерб Оператору «АЛЬТКРАФТ», Обработчику, Оператору Заказчику или Субъектам персональных данных.

### 3 ПЕРЕЧЕНЬ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**3.1** Перечень персональных данных, подлежащих защите в ИСПДн «Altcraft Platform», формируется в соответствии с Федеральным законодательством о защите персональных данных и утверждается приказом Оператора «АЛЬТКРАФТ», устанавливающим принимаемые меры по защите персональных данных и ответственность должностных лиц. Персональные данные включены в Перечень персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Оператора «АЛЬТКРАФТ», утвержденный генеральным директором Оператора «АЛЬТКРАФТ».

**3.2** В ИСПДн «Altcraft Platform» обрабатываются следующие виды персональных данных пользователей:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.
- 

**3.3** В ИСПДн «Altcraft Platform» обрабатываются следующие виды персональных данных клиентов:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные персональные данные, включенные в Перечень персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ООО «АЛЬТКРАФТ», утвержденный генеральным директором ООО «АЛЬТКРАФТ»;
- сведения, собираемые посредством метрических программ.

**3.4** Перечисленные выше виды персональных данных относятся к иным категориям.

**3.5** Обработка специальных категорий персональных данных, а также биометрических персональных данных в ИСПДн «Altcraft Platform» не предусмотрено. В случае использования данных категорий персональных данных Оператором Заказчиком, Обработчик вправе остановить обработку с полным уничтожением указанных персональных данных.



## **4 ЦЕЛИ И МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1** Обработка персональных данных Субъектов персональных данных – клиентов Заказчика Оператором Заказчиком включает в себя следующие методы с использованием средств автоматизации:

- сбор;
- получение;
- запись;
- систематизация;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- распространение;
- удаление;
- уничтожение.

**4.2** Обработка персональных данных Субъектов персональных данных – клиентов Заказчика с использованием ИСПДн «Altcraft Platform» осуществляется Оператором Заказчиком в следующих целях:

- формирование структуры баз данных профилей Субъектов персональных данных и, управление этими базами данных;
- автоматизация бизнес-процессов;
- сбор данных и построение единого профиля Субъекта персональных данных;
- формирование клиентских аудиторий;
- получение аналитических данных;
- формирование и ведение информационных кампаний;
- рассылка электронных сообщений в каналы Email, SMS, Telegram, Push в браузер, Push в мобильное устройство, личный кабинет Субъектов персональных данных и другие.

**4.3** Обработка персональных данных Субъектов персональных данных – клиентов Заказчика Обработчиком включает в себя следующие методы с использованием средств автоматизации:

- запись;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- обезличивание;
- удаление;
- уничтожение.

**4.4** Обработка персональных данных Субъектов персональных данных – клиентов Заказчика в ИСПДн «Altcraft Platform» осуществляется Обработчиком в следующих целях:

– для реализации работником Заказчиком целей, описанных в пункте 4.2 настоящей Политики;

- выполнение ООО «АЛЬТКРАФТ» договорных обязательств перед Заказчиком.

**4.5** Обработка персональных данных Субъектов персональных данных – Пользователей Оператором «АЛЬТКРАФТ» включает в себя следующие методы с использованием средств автоматизации:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);



- извлечение;
- использование;
- обезличивание;
- удаление;
- уничтожение.

**4.6** Обработка персональных данных Субъектов персональных данных – Пользователей Оператором «АЛЬТКРАФТ» осуществляется в следующих целях:

- для создания учетных записей Пользователей в платформе «Altcraft Platform»;
- для администрирования учетных записей Пользователей в платформе «Altcraft Platform» ответственными лицами Оператора «АЛЬТКРАФТ»;
- для выполнения Оператором «АЛЬТКРАФТ» договорных обязательств перед Заказчиком.

**4.7** Не допускается обработка персональных данных Субъектов персональных данных, несовместимая с целями сбора таких персональных данных Оператором Заказчиком, Оператором «АЛЬТКРАФТ» и Обработчиком.

**4.8** В соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон) ИСПДн «Altcraft Platform» не относится к государственным информационным системам персональных данных.

## **5 СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1** Хранение персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется Оператором Заказчиком, Оператором «АЛЬТКРАФТ» и Обработчиком на электронных носителях с использованием средств автоматизации и функциональных возможностей ИСПДн «Altcraft Platform» и ограничено сроком действия договора, заключенного между Оператором «АЛЬТКРАФТ» и Оператором Заказчиком.

**5.2** В случае расторжения договора, заключенного между Обработчиком и Оператором Заказчиком или окончания срока действия договора без дальнейшего его продления, обе стороны дают обязательство прекратить обработку персональных данных Субъектов персональных данных, Оператор «АЛЬТКРАФТ» и Обработчик также обязуются произвести уничтожение персональных данных Субъектов персональных данных из баз данных ИСПДн «Altcraft Platform» в срок, указанный в п. 10.3. Политики.

**5.3** Работники Оператора «АЛЬТКРАФТ», работники Обработчика, а также Пользователи, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных в ИСПДн «Altcraft Platform», дают обязательство о неразглашении персональных данных, ставших известными им в связи с исполнением должностных обязанностей.

**5.4** Сроки обработки персональных данных должны ограничиваться достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

**5.5** Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом.

**5.6** Обработка персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для обработки и распространения, ограничена сроком действия согласий Субъекта на обработку его персональных данных, а также на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

## **6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА «АЛЬТКРАФТ» И ОБРАБОТЧИКА**

**6.1** Оператор «АЛЬТКРАФТ» и Обработчик обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральными законами.

**6.2** Оператор «АЛЬТКРАФТ» и Обработчик опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

**6.3** Обработчик вправе обрабатывать персональные данные Субъектов персональных данных – клиентов Заказчика, предоставленные Оператором Заказчиком, по его поручению.

**6.4** Оператор «АЛЬТКРАФТ» и Обработчик обязаны предоставить Субъекту персональных данных по его запросу, направленному согласно разделу 8 Политики, информацию, предусмотренную п. 8.2 Политики.

**6.5** Оператор «АЛЬТКРАФТ» и Обработчик вправе отказать Субъекту персональных данных в выполнении запроса, если такой запрос не соответствует п. 8.6. Политики.

**6.6** Оператор «АЛЬТКРАФТ» и Обработчик обязаны по требованию Субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неточными, неполными, устаревшими, незаконно полученными Заказчиком или не являются необходимыми для заявленной цели обработки данных согласно п. 4.2., 4.4., 4.6. Политики.

**6.7** Оператор «АЛЬТКРАФТ» и Обработчик обязаны вести журнал учета обращений Субъектов персональных данных, в котором фиксируются запросы Субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам.

**6.8** В случае достижения цели обработки персональных данных Субъектов персональных данных Оператором Заказчиком, Обработчик должен незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить или обезличить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством либо обеспечить уничтожение или обезличивание.

**6.9** В случае отзыва Субъектом персональных данных у Оператора Заказчика согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, Оператор Заказчик обязан передать требование Обработчику, а Обработчик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в базах данных ИСПДн «Altcraft Platform» в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором Заказчиком и Субъектом персональных данных.

**6.10** Оператор «АЛЬТКРАФТ» и Обработчик вправе использовать обезличенные данные и действия Субъектов персональных данных для статистических исследований. Результаты исследований могут быть опубликованы в открытом публичном доступе и озвучены на публичных мероприятиях.

**6.11** Оператор «АЛЬТКРАФТ» и Обработчик гарантируют принятие всех необходимых мер по охране и недопущению разглашению персональных данных Субъектов персональных данных, надежное хранение таких данных и соблюдение режима конфиденциальности в отношении персональных данных Субъектов персональных данных.

**6.12** При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ООО «АЛЬТКРАФТ», выступая в качестве Оператора «АЛЬТКРАФТ» и (или) Обработчика, обязуется обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных,



находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**6.13** ООО «АЛЬТКРАФТ», выступая в качестве Обработчика, обязано по запросу Заказчика в течение срока действия договора между Заказчиком и Обработчиком, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Заказчика требований, установленных в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**6.14** ООО «АЛЬТКРАФТ», выступая в качестве Обработчика, обязуется уведомлять Заказчика в случае выявления Обработчиком неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, обрабатываемых Обработчиком в рамках поручения Заказчика (далее – Инцидент), или если Обработчик обоснованно полагает, что имел место Инцидент.

Не позднее 20 (Двадцати) часов с момента наступления вышеуказанных обстоятельств Обработчик направляет Заказчику первое уведомление, содержащее информацию:

- (1) о выявленном Инциденте;
- (2) о предполагаемых причинах Инцидента;
- (3) о предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов персональных данных (при наличии такого вреда);
- (4) о принятых мерах по устранению последствий соответствующего Инцидента;
- (5) о лице, которое от имени Обработчика может предоставить новую и (или) дополнительную информацию об Инциденте.

Не позднее 54 (пятидесяти четырех) часов с момента наступления вышеуказанных обстоятельств Обработчик направляет Заказчику второе уведомление, содержащее информацию:

- (1) о результатах внутреннего расследования Инцидента;
- (2) о лицах, действия которых стали или могли стать причиной Инцидента (при наличии таких лиц).

## **7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ЗАКАЗЧИКА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**7.1** Оператор Заказчик осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных в ИСПДн «Altcraft Platform» согласно настоящей Политике.

**7.2** Оператор Заказчик обрабатывает с использованием ИСПДн «Altcraft Platform» только те категории персональных данных, которые установлены в Перечне персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ООО «АЛЬТКРАФТ», утвержденным генеральным директором ООО «АЛЬТКРАФТ».

**7.3** При использовании ИСПДн «Altcraft Platform», Пользователь имеет право самостоятельно загружать и выгружать персональные данные Субъектов персональных данных.

**7.4** Оператор Заказчик имеет право использовать ИСПДн «Altcraft Platform» для формирования и ведения информационных кампаний. Оператор Заказчик при этом является распространителем всей информации, сформированной при ведении таких кампаний.

**7.5** Оператор Заказчик гарантирует качество (полноту, достоверность, актуальность, законность получения) персональных данных Субъектов персональных данных. Для подтверждения качества обработки персональных данных по запросу Обработчика, Оператор Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие согласие Субъектов персональных данных на получение любой информации в ходе кампаний.

**7.6** В случае, если Обработчик посчитает, что хранящаяся Оператором Заказчиком информация может навредить репутации платформы «Altcraft Platform» или хранящаяся



информация не соответствует разделу 3 настоящей Политики, Обработчик вправе потребовать от Оператора Заказчика провести необходимые мероприятия, в том числе: очистку базы данных от сомнительной информации или недостоверной информации, изменение графика информационных кампаний, исключение части Субъектов персональных данных из базы данных. Оператор Заказчик обязан произвести такие мероприятия в течение 5 рабочих дней с даты получения соответствующего требования Обработчика. В случае, если Оператор Заказчик не выполняет требования Обработчика в части выполнения очистки базы данных, Обработчик вправе сам произвести данные мероприятия.

7.7 Оператор Заказчик гарантирует наличие юридически значимого, информированного и добровольного согласия Субъектов персональных данных, которое должно содержать:

- 1) согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- 2) согласие Субъекта персональных данных на передачу его персональных данных Оператором Заказчиком Обработчику для обработки;
- 3) перечень действий, который Обработчик может осуществлять с персональными данными Субъектов персональных данных.

7.8 Оператор Заказчик гарантирует, что Субъекты персональных данных ознакомлены с тем, что их персональные данные будут обрабатываться в том числе ООО «АЛЬТКРАФТ» в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

7.9 Пользователь обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные, хранящиеся в аккаунте Пользователя, без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральными законами.

7.10 Оператор Заказчик обязан предоставить Субъекту персональных данных по его запросу, направленному согласно разделу 8, информацию, предусмотренную п. 8.2. Политики.

7.11 Оператор Заказчик вправе отказать Субъекту персональных данных в выполнении запроса, если такой запрос не соответствует п. 8.6. Политики.

7.12 Оператор Заказчик обязан по требованию Субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неточными, неполными, устаревшими или не являются необходимыми для заявленной цели обработки данных согласно п. 4.2. Политики.

7.13 В случае достижения цели обработки персональных данных Субъектов персональных данных, Заказчик должен незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить или обезличить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки.

7.14 В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, разрешенных для распространения, Оператор Заказчик обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в базах данных ИСПДн «Altcraft Platform» в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Заказчиком и Субъектом персональных данных, а также уведомить Обработчика по поручению в течение 7 дней с момента получения такого отзыва.

7.15 В случае поступления требования Субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения продуктов и (или) услуг Заказчика, Пользователь немедленно прекращает обработку персональных данных.

7.16 В соответствии с п. 5.6. Политики, Оператор Заказчик обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в базах данных ИСПДн «Altcraft Platform» в случае прекращения действия согласий Субъекта персональных данных без дальнейшего их продления в срок, не превышающий 30 дней с момента окончания срока действия указанных в п. 7.7 согласий.

## 8 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**8.1** Субъект персональных данных имеет право на получения информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором Заказчиком, Оператором «АЛЬТКРАФТ» и Обработчиком;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором Заказчиком, Оператором «АЛЬТКРАФТ» и Обработчиком способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора Заказчика, Оператора «АЛЬТКРАФТ» и Обработчика, сведения о лицах (за исключением работников ООО «АЛЬТКРАФТ»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором Заказчиком, Оператором «АЛЬТКРАФТ» и Обработчиком или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

**8.2** Субъект персональных данных имеет право требовать от Обработчика уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, неточными, устаревшими, незаконно полученными Оператором Заказчиком или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, отозвать данное Субъектом персональных данных согласие на обработку персональных данных у Оператора Заказчика, а также принимать предусмотренные действующим законодательством меры по защите своих прав.

**8.3** С целью получения сведений, указанных в п. 8.1., Субъект персональных данных предоставляет соответствующий запрос Оператору «АЛЬТКРАФТ» и (или) Обработчику самостоятельно или через представителя. Оператор «АЛЬТКРАФТ» и (или) Обработчик в свою очередь оформляет поступивший запрос в журнал учета запросов Субъектов персональных данных, уведомляет Оператора Заказчика о поступившем запросе с требованием предоставить персональные данные Субъекта персональных данных, от которого поступил запрос. После получения от Оператора Заказчика информации об обрабатываемых им персональных данных, Оператор «АЛЬТКРАФТ» и (или) Обработчик выполняет поступивший запрос.

**8.4** В случае, если запрос Субъекта персональных данных поступает Оператору Заказчику, выполняет данный запрос Оператор Заказчик без участия Оператора «АЛЬТКРАФТ» и (или) Обработчика.



**8.5** Запрос Субъекта персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Заказчиком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Пользователем, подпись Субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.6** Если Субъект персональных данных считает, что Оператор Заказчик осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федеральных законов или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора «АЛЬТКРАФТ» или Обработчика в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## **9 ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**9.1** Обработка персональных данных в ИСПДн «Altcraft Platform» осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора «АЛЬТКРАФТ» и Обработчика;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

**9.2** Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации.

**9.3** Обработчик осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных по поручению Оператора Заказчика.

**9.4** ООО «АЛЬТКРАФТ» вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством, на основании заключаемого с этим третьим лицом договора. Такое третье лицо обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей политикой и действующим законодательством.

**9.5** В случае, если Оператор «АЛЬТКРАФТ» поручает обработку персональных данных третьему лицу, ответственность перед Субъектом персональных данных за действия третьего лица несет Оператор «АЛЬТКРАФТ». Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора «АЛЬТКРАФТ», несет ответственность перед Оператором «АЛЬТКРАФТ».



**9.6** В ИСПДн «Altcraft Platform» не обрабатываются персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских убеждений, интимной жизни.

**9.7** В ИСПДн «Altcraft Platform» не обрабатываются биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Субъекта персональных данных).

**9.8** Персональные данные, срок обработки которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

## **10 ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ ОБРАБОТКИ ИЛИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ИНЫХ ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЙ**

**10.1** Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

**10.2** В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор «АЛЬТКРАФТ» и Обработчик обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение Заказчиком и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение Заказчиком в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

**10.3** В случае расторжения договора, заключенного между Оператором «АЛЬТКРАФТ» и Заказчиком или Оператором Заказчиком и Обработчиком или окончания срока действия договора без дальнейшего его продления, Оператор «АЛЬТКРАФТ» и Обработчик обязуются произвести уничтожение персональных данных Субъектов персональных данных из баз данных ИСПДн «Altcraft Platform» в срок, не превышающий 30 дней с момента расторжения договора.

**10.4** Уничтожение персональных данных должно производиться способом, исключающим возможность восстановления этих данных.

**10.5** Уничтожение персональных данных осуществляется специально сформированной комиссией по Акту уничтожения.

## **11 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**11.1** С целью предотвращения нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных проводятся следующие процедуры (мероприятия, работы):

- назначение сотрудника, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику ООО «АЛЬТКРАФТ» в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике ООО «АЛЬТКРАФТ» в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора «АЛЬТКРАФТ», Обработчика;

– оценка вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором «АЛЬТКРАФТ», Обработчиком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

– ознакомление работников ООО «АЛЬТКРАФТ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику ООО «АЛЬТКРАФТ» в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

– определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

– применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн «Altcraft Platform», необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

– применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

– оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн «Altcraft Platform»;

– обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

– восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн «Altcraft Platform», а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн «Altcraft Platform»;

– контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ИСПДн «Altcraft Platform».

## 12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**12.1** Настоящая Политика является внутренним документом ООО «АЛЬТКРАФТ», является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ООО «АЛЬТКРАФТ».

**12.2** Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства ООО «АЛЬТКРАФТ»;
- при изменении целей и сроков обработки персональных данных Оператором «АЛЬТКРАФТ» или Оператором Заказчиком;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введения новых);
- при применении новых технологий обработки и защиты персональных данных;
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Оператора «АЛЬТКРАФТ» и (или) Оператора Заказчика;
- при появлении необходимости в изменении перечня категорий персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн «Altcraft Platform».

**12.3** При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения приказом.

**12.4** Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

**12.5** Ответственность должностных лиц ООО «АЛЬТКРАФТ», а также Пользователей, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами ООО «АЛЬТКРАФТ».